

Calea Mosilor, nr. 229, bl. 39, sc. 2, ap. 31, sect. 2, Bucuresti
Tel: 021 300 01 66
Fax: 021 619 19 77

CONTRACT DE COLABORARE Nr. _____

Incheiat astazi, ____/____/_____

Incheiat intre:

S.C. C&I AMBIENT S.R.L., agentia de turism **C&I Ambient** cu sediul in Bucuresti, tel./fax: 021.300.01.66 / 021.619.19.77, email: cosette.rusanu@ciambient.ro ; office@ciambient.ro , website: www.zboaragratis.ro, licenta de turism nr. A/3575, inregistrata la Registrul Comertului J40/16293/2005, Cod fiscal: RO 17987837, cont IBAN LEI RO92RZBR0000060007082259, RO77RZBR0000060008041471 - CONT CURENT EURO la banca RAIFFEISEN BANK, reprezentata prin, Mihail-Cosmin Onescu, in calitate de Director General, denumita in continuare **C&I AMBIENT**,

si

Agentia de turism cu sediul
....., tel/fax:; telefon
mobil:, e-mail:, inregistrata la Registrul
Comertului sub nr. J...../...../....., CUI:, atribut fiscal, cod IBAN
cont LEI , cod IBAN
cont EURO deschis
la banca, licenta de turism categoria nr., capital
social RON, reprezentata prin:, in calitate de
....., denumita in continuare **REVANZATOR**, au incheiat prezentul contract.

1. OBIECTUL CONTRACTULUI

1.1 Obiectul contractului il constituie asigurarea serviciilor turistice si de ticketing catre REVANZATOR:

- servicii de rezervare si emitere bilete de avion pe rute interne si internationale cu orice companie aeriana;
- servicii de rezervare spatii de cazare, servicii hoteliere si organizare evenimente in tara;
- servicii de rezervare/organizare vacante externe (cu locul de desfasurare in afara tarii);
- servicii de rezervare/organizare vacante interne (cu locul de desfasurare in tara);
- servicii de intermediere vize turistice;
- servicii de rezervare si intermediere inchirieri auto (rent-a-car);
- servicii de organizare a deplasarilor in tara si strainatate, transferuri, etc.;
- servicii de organizare evenimente, team building, congrese, conferinte in tara si in afara tarii;
- alte servicii solicitate de REVANZATOR din oferta C&I Ambient;

1.2 Promovarea si comercializarea programelor turistice interne si externe lansate de C&I AMBIENT in cursul perioadei de valabilitate a contractului.

1.3 Servicii de asistenta turistica si consultanta.

1.4 Perioada de valabilitate a prezentului contract este de 12 luni de la data semnarii acestuia de catre parti si se va prelungi automat, daca nici una dintre parti nu solicita rezilierea.

2. OBLIGATIILE PARTILOR

AGENTIA ORGANIZATOARE - C&I AMBIENT

2.1 Se obliga sa raspunda pentru si garanteaza buna executare a serviciilor oferite clientilor REVANZATORULUI in conditiile prezentului contract.

2.2 Comercializeaza prin intermediul REVANZATORULUI programele turistice cu derulare in tara

S.C. C&I AMBIENT S.R.L.

Tourism license no: 3575 IATA no: 69202081 Reg. Com.: J40/16293/2005 CUI: RO17987837
Bank account no: RO92 RZBR 0000 0600 0708 2259 - LEI ; RO77 RZBR 0000 0600 0804 1471 - EUR
RAIFFEISEN BANK - MOSILOR

Calea Mosilor, nr. 229, bl. 39, sc. 2, ap. 31, sect. 2, Bucuresti

Tel: 021 300 01 66

Fax: 021 619 19 77

si strainatate.

2.3 Poate organiza tururi de studiu si informare pentru agentii REVANZATORULUI, in vederea familiarizarii acestora cu produsele si serviciile oferite spre vanzare de catre C&I AMBIENT.

2.4 Se obliga sa aduca la cunostinta REVANZATORULUI, cu minim 24 ore inainte, orice modificare aparuta in programul turistic oferit spre vanzare.

2.5 Orice modificari aparute in pachetul de servicii achizitionat de catre turist nu vor aduce prejudicii acestuia. In cazuri exceptionale, cand programul nu se poate derula in locatia initiala, C&I AMBIENT isi rezerva dreptul de a oferi turistilor servicii intr-o locatie similara sau superioara din punct de vedere al clasificarii.

2.6 Va pune la dispozitie REVANZATORULUI programele, preturile si conditiile de vanzare a produselor turistice operate.

2.7 In cazul in care din motive obiective nu pot fi acordate turistilor in intregime serviciile comandate, C&I AMBIENT va efectua (in functie de situatie), la cererea REVANZATORULUI, rambursarea contravalorii serviciilor neefectuate, fie va acorda, cu acceptul clientului, servicii compensatorii.

2.8 Va pune la dispozitia REVANZATORULUI materialele promotionale de care dispune (cataloge, brosure, pliante, afise, etc.) spre a-l sprijini in comercializarea produselor turistice care fac obiectul prezentului contract.

PARTENERUL - REVANZATORUL

2.9 Se obliga sa asigure, prin toate mijloacele publicitare ce ii stau la dispozitie, promovarea produselor turistice oferite spre vanzare de catre C&I AMBIENT.

2.10 Se obliga sa detina licenta de turism in conditiile legislatiei in vigoare pentru agentile de turism pe care le administreaza si sa mentina conditiile de acordare a licentei/licentelor de turism pentru intreaga perioada de valabilitate a prezentului contract.

2.11 Se obliga a fi asigurat prin mijloace proprii pentru riscul de repatriere si/sau insolabilitate/faliment, in conditiile legislatiei in vigoare.

2.12 Are obligatia de a informa corect si complet clientii in legatura cu programul turistic si le va inmana acestora in anexa programul turistic primit de la C&I AMBIENT. In caz contrar, REVANZATORUL va suporta in intregime penalitatile solicitate de C&I AMBIENT, despagubirile solicitate de clienti precum si sanctiunile aplicate de organele de control abilitate.

2.13 Va respecta termenele de anulare si plata a serviciilor prevazute in contract.

2.14 Va anunta, daca este cazul, modificarea coordonatelor sale (sediul, cont bancar, telefon, fax, e-mail) sau a persoanei responsabile.

2.15 Va transmite comanda serviciilor solicitate de clientii sai agentiei organizatoare, C&I AMBIENT prin fax sau e-mail specificand numele si prenumele complete ale turistilor (data nasterii, CNP, seria pasaportului).

C&I AMBIENT nu este responsabila in cazul transmiterii de catre REVANZATOR a unor date eronate ce conduc la refuzul accesului turistilor in tarile vizitate de catre autoritatile competente. De asemenea, C&I AMBIENT nu poate fi facuta responsabila pentru refuzul turistilor de a achizitiona si beneficia de serviciile confirmate REVANZATORULUI ca urmare a inadvertentei intre cererea clientului si comanda trimisa catre C&I AMBIENT.

De inexactitatea datelor si efectele datorate netransmiterii sau transmiterii lor eronate REVANZATORUL ramane direct raspunzator.

2.16 Va aduce la cunostinta turistilor orice modificare aparuta in cadrul pachetului de servicii comandat.

2.17 Va emite voucherul propriu inscriind pe acesta datele de confirmare a serviciilor comunicate de C&I AMBIENT sau va solicita acestuia eliberarea voucherelor pentru clienti. De orice omisiune a REVANZATORULUI acesta ramane direct raspunzator.

Calea Mosilor, nr. 229, bl. 39, sc. 2, ap. 31, sect. 2, Bucuresti

Tel: 021 300 01 66

Fax: 021 619 19 77

3. CONDITIILE DE COLABORARE

3.1 In baza acestui contract REVANZATORUL emite cereri de servicii si le comunica C&I AMBIENT.

3.2 C&I AMBIENT proceseaza fiecare cerere de servicii si ii transmite REVANZATORULUI dupa caz:

a. daca serviciul/serviciile nu poate/pot fi prestat(e), ii poate propune REVANZATORULUI servicii alternative, in una din variantele (b) sau (c) de mai jos;

b. daca serviciul/serviciile poate/pot fi prestat(e) si se pot efectua rezervari fara a obliga financiar REVANZATORUL ii va comunica acestuia o confirmare de servicii;

c. daca serviciul/serviciile poate/pot fi prestat(e) dar nu se pot efectua rezervari (pentru ca acestea ar obliga financiar REVANZATORUL) ii va comunica acestuia o oferta de servicii;

3.3 REVANZATORUL, primind confirmarea/oferta de servicii, o analizeaza si - dupa caz:

a. daca nu accepta conditiile din confirmarea/oferta de servicii, nici una dintre parti nu este obligata,;

b. daca accepta conditiile din confirmarea/oferta de servicii va comunica C&I AMBIENT o acceptare a serviciilor;

3.4 In cazul in care REVANZATORUL accepta serviciile ofertate in conditiile pct. **3.2(b)** si **3.2(c)** C&I AMBIENT poate, dupa caz:

a. sa comunice REVANZATORULUI confirmarea de servicii;

b. sa nu fie in masura sa confirme serviciile, datorita faptului ca, de la data ofertarii pana la data primirii acceptarii, serviciile ofertate nu mai sunt disponibile, situatie in care REVANZATORUL nu poate emite nici o pretentie; C&I AMBIENT poate reoferta.

3.5 Cererea de servicii, confirmarea/oferta de servicii si acceptarea serviciilor emise in scris de la un numar de fax sau adresa e-mail din cele mentionate in acest contract nu necesita semnatura olografa sau electronica.

3.6 Cererea de servicii poate fi formulata in scris sau verbal (telefonic), astfel:

a. cererea de servicii formulata in scris se comunica prin fax sau prin e-mail. Cererea de servicii va cuprinde toate informatiile necesare indicate de catre C&I AMBIENT, REVANZATORULUI.

b. cererea de servicii formulata verbal/telefonic este valabila, dar C&I AMBIENT este indreptatita sa retina confirmarea ori alt beneficiu ce decurge din prestarea serviciului pana cand REVANZATORUL transmite in scris acceptarea de servicii.

3.7 Prin confirmarea de servicii, C&I AMBIENT precizeaza efectuarea rezervarilor aferente serviciilor comandate, pretul serviciilor cu toate taxele incluse, termenele si eventualele penalizari care se aplica in caz de renuntare la servicii, daca aceste penalizari sunt diferite de cele stipulate in prezentul contract si orice alte informatii relevante.

3.8 Acceptarea serviciilor de catre REVANZATOR urmeaza aceleasi reguli de comunicare stipulate mai sus pentru cererea de servicii si este, dupa caz, expresa sau tacita. Astfel,

a. acceptarea serviciilor este expresa cand REVANZATORUL transmite o acceptare, prin raspuns explicit la oferta/confirmarea de servicii (de exemplu mentione pe in scrisul primit si retransmitere catre C&I AMBIENT ori in alt fel). Orice mentiune suplimentara (conditii, termene, discount-uri, etc.) stipulata de REVANZATOR in acceptarea serviciilor va fi considerata nescrisa si nu obliga C&I AMBIENT, chiar daca serviciul a fost prestat, decat daca C&I AMBIENT a acceptat expres si in scris mentiunile suplimentare.

b. acceptarea tacita a serviciilor intervine in oricare din urmatoarele situatii, fara ca enumerarea sa fie limitativa:

b.1 daca C&I AMBIENT emite si un reprezentant al REVANZATORULUI primeste documentele de calatorie sau alt document necesar obtinerii beneficiilor/serviciilor/produselor comandate/rezervate, ori daca, REVANZATORUL (respectiv persoana fizica indicata de catre acesta) beneficiaza de serviciile/produsele comandate/rezervate;

b.2 daca REVANZATORUL a acceptat factura emisa de catre C&I AMBIENT in oricare din urmatoarele modalitati (exemplificativ):

(i) fie prin semnare si stampilare de catre un reprezentant al REVANZATORULUI;

Calea Mosilor, nr. 229, bl. 39, sc. 2, ap. 31, sect. 2, Bucuresti

Tel: 021 300 01 66

Fax: 021 619 19 77

(ii) fie prin inscrierea respectivei facturi in contabilitatea REVANZATORULUI si (daca e cazul) in urmatorul decont de TVA inregistrat de catre REVANZATOR la organele fiscale;

b.3 daca in termen de 2 (doua) zile lucratoare de la data la care a primit in orice fel factura emisa de C&I AMBIENT, REVANZATORUL nu a formulat in scris, sub semnatura unui reprezentant, privind datele inscrise in factura emisa de C&I AMBIENT;

b.4 in alte situatii in care se poate proba ca a existat un acord cu privire la produsele/serviciile comandate/confirmate/acceptate.

3.9 Astfel, pentru evitarea oricaror neintelegeri, partile sunt de acord ca, indiferent de modalitatea si forma in care partilor le-au fost comunicate cererea de servicii emisa de REVANZATOR, oferta/confirmarea de servicii emisa de C&I AMBIENT, acceptarea serviciilor emisa de REVANZATOR, ori de cate ori a intervenit o acceptare tacita a serviciilor, REVANZATORUL este obligat financiar fata de C&I AMBIENT dupa cum se stipuleaza in contract si in factura emisa de C&I AMBIENT.

3.10 Orice cerere de modificare a serviciilor care au fost confirmate de C&I AMBIENT este tratata ca o renuntare la respectivele servicii si reprezinta o noua cerere de servicii.

4. CONDITII FINANCIARE

4.1. REVANZATORUL se angajeaza sa achite C&I AMBIENT contravaloarea serviciilor acceptate si confirmate. Daca nu se prevede expres altfel, in preturile produselor si serviciilor confirmate de C&I AMBIENT sunt incluse, dupa caz: tarifele de servicii negociate de parti si stipulate in anexe, tarifele de serviciu si grila de comisioane cedate catre REVANZATOR.

4.2. C&I AMBIENT va emite cate o factura individuala pentru fiecare serviciu acceptat de REVANZATOR, conform legislatiei fiscale in vigoare. La cererea REVANZATORULUI sau potrivit optiunii sale C&I AMBIENT poate sa emita facturi cu multiple pozitii, corespunzator fiecarui serviciu. Facturile astfel emise se vor comunica in urmatoarele 3 (trei) zile lucratoare prin fax, e-mail sau posta.

4.3. Plata sumelor datorate de catre REVANZATOR pentru serviciile facturate de C&I AMBIENT se face in termen de 15 zile lucratoare inainte de emiterea documentelor de calatorie.

4.4. Promotiile si alte modalitati de promovare care au influenta directa asupra tarifului serviciilor turistice care fac obiectul prezentului contract vor fi anuntate inainte de lansarea acestora pe piata.

4.5 Facturile pot fi emise in LEI si EUR, dupa preferinta REVANZATORULUI dar in conformitate cu dispozitiile imperative ale legislatiei financiar contabile si a regulamentului valutar BNR in vigoare si vor fi achitate obligatoriu in valuta in care au fost emise. Pretul serviciilor poate fi exprimat de asemenea in valutele LEI sau EUR.

4.6 Partile au convenit urmatoarele modalitati de plata :

a. in numerar, la casieria C&I AMBIENT, cu respectarea reglementarilor financiar-contabile;

b. prin virament bancar sau depunere, in unul din conturile bancare C&I AMBIENT, dupa cum se indica in factura emisa de C&I AMBIENT si comunicata REVANZATORULUI;

c. prin carte de credit sau debit (VISA, MASTER CARD);

d. prin emiterea unor bilete la ordin sau cec;

e. orice suma datorata potrivit prezentului contract este scadenta in ziua implinirii termenului stipulat, debitorul fiind de drept in intarziere fara a fi necesara punerea in intarziere ori alta formalitate.

4.7 In cazul facturilor emise in lei acestea se vor calcula la cursul BNR din ziua emiterii plus 2,5 % comision de risc valutar.

4.8 Data platii este data eliberarii chitantei sau a creditarii contului bancar indicat de C&I AMBIENT.

4.9 In toate cazurile in care, la data platii sunt scadente doua sau mai multe datorii ale REVANZATORULUI, iar suma platita nu este suficienta pentru a stinge toate datoriile scadente, C&I AMBIENT este indreptatita sa procedeze la stingerea obligatiilor in urmatoarea ordine (daca C&I AMBIENT nu decide in mod expres diferit): (1) penalitati contractuale, (2) datoriile in ordinea vechimii, de la cea mai veche la cea mai noua.

4.10 In cazul in care REVANZATORUL nu respecta termenele de plata, C&I AMBIENT este pe deplin indreptatita sa suspende acordarea creditului comercial/facilitatii privind plata la termen, pana la momentul achitarii integrale a debitului restant, perioada in care REVANZATORUL poate achizitiona produse si servicii turistice doar cu plata integrala inainte de emiterea documentelor de calatorie.

4.11 REVANZATORUL este de acord ca toate sumele inscrise in facturile emise de catre C&I AMBIENT conform cu (sau urmate de) o acceptare (expresa ori tacita), reprezinta create certe si

Calea Mosilor, nr. 229, bl. 39, sc. 2, ap. 31, sect. 2, Bucuresti

Tel: 021 300 01 66

Fax: 021 619 19 77

lichide, exigibile conform prevederilor de mai sus, aflate sub incidenta Ordonantei de urgenta a Guvernului nr. 119/2007 privind masurile pentru combaterea intarzierii executarii obligatiilor de plata rezultate din contracte comerciale, aprobata cu modificari prin Legea nr.118/2008, astfel cum va fi eventual modificata sau inlocuita la data emiterii facturii si a Ordonantei de urgenta a Guvernului nr. 5/2001 privind somatia de plata astfel cum va fi eventual modificata sau inlocuita la data emiterii facturii.

5. GARANTII

5.1 C&I AMBIENT acorda REVANZATORULUI credit comercial pentru produsele si serviciile sale vandute de catre REVANZATOR prin acceptarea platii la termenul prevazut. In schimbul limitei de credit, REVANZATORUL se obliga sa constituie in favoarea C&I AMBIENT, una din garantiile financiare enumerate mai jos, in scopul asigurarii pentru riscul de neplata, insolvabilitate sau faliment, cat si a achitarii pagubelor reale pricinuite C&I AMBIENT ca urmare a neexecutarii sau executarii necorespunzatoare a obligatiilor ce decurg din prezentul contract, dupa cum urmeaza:

a. garantie financiara in valoare de _____;

b. CEC avalizat de banca emitenta;

Odata cu inmanarea instrumentului de plata, REVANZATORUL garanteaza societatii C&I AMBIENT ca fila CEC are acoperire in lichiditatile de care beneficiarul dispune, avand in vedere plafonul maxim de creditare.

5.2 C&I AMBIENT se obliga sa nu utilizeze garantia depusa de REVANZATOR decat la depasirea termenelor de plata, numai dupa notificare scrisa.

5.3 C&I AMBIENT se obliga sa restituie garantia depusa de REVANZATOR dupa lichidarea completa de catre aceasta a debitelor ce au rezultat din derularea contractului. Restituirea va face obiectul unui act additional.

5.4 In cazul in care REVANZATORUL plateste serviciile comandate sau rezervate in conditiile prezentului contract inainte de emiterea documentelor de calatorie sau a celor necesare acordarii serviciilor C&I AMBIENT nu solicita garantii financiare.

5.5 C&I AMBIENT poate accepta incheierea contractului de revanzare fara constituirea de garantii financiare si acordarea de credit comercial in cazul colaborarilor care se dovedesc in timp fara incidente de plata si debite restante.

REVANZATORUL va alege unul dintre termenele de plata, tarife de serviciu si grila de comisioane cedate catre revanzator, functie de care ii vor fi aplicate conditiile comerciale specifice.

6. CONDITII SPECIALE

REVANZATORUL are obligatia:

6.1 Sa despagubeasca direct pasagerul/turistul in toate cazurile de anulare a biletelor de avion/autocar si serviciilor turistice ca urmare a neachitarii pretului acestor bilete/produse/servicii catre C&I AMBIENT in conditiile prezentului contract.

6.2 Sa suporte si sa achite integral toate cheltuielile pentru executarea silita a REVANZATORULUI, percepute de firmele de recuperare de creante, societati de avocatura sau de executorii judiciari, ca urmare a neexecutarii sau executarii necorespunzatoare a obligatiilor ce decurg din prezentul contract.

6.3 Sa compenseze integral toate pagubele suferite de C&I AMBIENT, ca urmare a neindeplinirii sau indeplinirii necorespunzatoare a obligatiilor stipulate in prezentul contract.

6.4 Sa nu foloseasca in interese personale sau in interesele societatii sumele incasate in favoarea C&I AMBIENT din comercializarea produselor/serviciilor turistice. In caz contrar C&I AMBIENT isi rezerva dreptul de a actiona in instanta atat pe cale penala cat si pe cale comerciala. REVANZATORUL accepta in mod expres si recunoaste ca toate sumele incasate in favoarea C&I AMBIENT sau ca urmare a comercializarii produselor/serviciilor C&I AMBIENT apartin in exclusivitate C&I AMBIENT si se obliga sa delimiteze aceste sume de veniturile proprii prin inregistrarea separata a lor in sistemul contabil, intr-un cont special.

6.5 Sa isi asume integral riscul pentru pagubele pricinuite din vina sa, precum si raspunderea contractuala fata de terti si fata de beneficiar atat pentru faptele proprii cat si pentru faptele angajatilor sai.

6.6 Sa transmita catre C&I AMBIENT declaratie pe propria raspundere a administratorului prin care se atesta faptul ca conducerea administrativa, actionarii, patronii si angajatii cu functii de

S.C. C&I AMBIENT S.R.L.

Tourism license no: 3575 IATA no: 69202081 Reg. Com.: J40/16293/2005 CUI: RO17987837

Bank account no: RO92 RZBR 0000 0600 0708 2259 - LEI ; RO77 RZBR 0000 0600 0804 1471 - EUR

RAIFFEISEN BANK - MOSILOR

Calea Mosilor, nr. 229, bl. 39, sc. 2, ap. 31, sect. 2, Bucuresti

Tel: 021 300 01 66

Fax: 021 619 19 77

conducere ai REVANZATORULUI nu au fost facuti vinovati de frauda calificata, inselatorie sau faliment si nu au fost administratori sau au detinut actiuni intr-o alta Agentie de Turism care sa fi fost declarata in intarziere de plata si care mai are obligatii financiare fata de alti prestatori.

6.7 Sa transmita C&I AMBIENT copie dupa licenta de turism valabila la incheierea contractului.

C&I AMBIENT are dreptul:

6.8 In caz de neindeplinire de catre REVANZATOR a obligatiilor financiare stipulate in prezentul contract, sa stopeze sau sa anuleze unilateral si fara notificare prelabila rezervarea/comanda produsului turistic/serviciului facuta de REVANZATOR. Prejudiciile suferite de REVANZATOR ca urmare a exercitarii de catre C&I AMBIENT a drepturilor stipulate in prezentul punct al contractului, nu se compenseaza de catre C&I AMBIENT, iar raspunderea fata de clientul final al produsului turistic/serviciului, pentru neindeplinirea obligatiilor contractuale asumate prin contractul incheiat cu acesta, o poarta REVANZATORUL. In cazul anularii biletelor de avion/rezervarilor altor servicii turistice, REVANZATORUL se obliga sa achite integral toate cheltuielile suportate de C&I AMBIENT.

6.9 In cazul nerespectarii de catre REVANZATOR a obligatiilor de plata a serviciilor prevazute in prezentul contract, sa suspende executarea sau sa rezilieze in mod unilateral contractul, fara instiintarea prelabila a REVANZATORULUI.

REVANZATORUL accepta si isi exprima acordul:

6.10 Prin incalcarea conditiilor prezentului contract si in special in cazurile de neplata, C&I AMBIENT poate intreprinde urmatoarele masuri:

a) poate face publica prin orice mijloace reaua credinta a REVANZATORULUI;

b) poate avertiza toti partenerii sai/ai REVANZATORULUI si tertii cu privire la reaua credinta a REVANZATORULUI; '

c) poate include REVANZATORUL in listele negre publice sau private de rau-platnici sau bazele de date de rau-platnici intocmite de diferite organizatii;

6.11 In cazul masurilor intreprinse de C&I AMBIENT conform art. 6.10, din prezentul contract, REVANZATORUL nu va avea nici o pretentie de ordin moral sau material fata de C&I AMBIENT, daca actiunile intreprinse de acesta au la baza refuzul REVANZATORULUI de a-si onora obligatiile contractuale, refuz dovedit prin documente probatorii care atesta reaua credinta a REVANZATORULUI (cerere de oferta, contracte, facturi de servicii prestate, somatii de plata, cecuri si bilete la ordin fara acoperire).

6.12 Agentiile REVANZATOARE membre ANAT isi exprima acordul expres ca C&I AMBIENT pe langa masurile specificate la art. 6.10 din prezentul contract poate notifica membru rau-platnic si Comisiei de Mediere ANAT.

6.13 Reprezentantii partilor contractante care semneaza prezentul contract, confirma ca detin toate imputernicirile necesare pentru semnarea prezentului contract si in cazul in care prezentul contract este considerat nul ca urmare a depasirii de catre una din parti a imputernicirilor sale, partea care si-a depasit imputernicirile va compensa celeilalte parti toate cheltuielile suportate in legatura cu prezentul contract, cat si pagubele suferite ca urmare a anularii prezentului contract.

Pantile contractante semnand prezentul contract confirma ca statutul in conformitate cu care actioneaza, nu le interzice incheierea unor asemenea tranzactii, si respectiv nu prevede adoptarea unor hotarari de catre un organ superior in legatura cu suma tranzactiei.

7. CONDITII DE CONFIDENTIALITATE

7.1 Nici o parte la acest contract nu va divulga sau permite, in mod voit sau prin neglijenta, divulgarea oricaror termeni ai acestui contract catre o terta parte, fara acordul scris prelabil din partea celeilalte, decat:

a. in masura necesara indeplinirii oricarei obligatii ori cerinte legale sau in timpul unei actiuni in justitie;

b. in masura necesara respectarii sau aplicarii termenilor acestui contract;

c. la cererea oricarei autoritati in scopul impozitarii, evaluarii sau inregistrarii;

d. printr-un anunt de presa comun, asupra caruia C&I AMBIENT si REVANZATORUL au convenit in prelabil;

e. in vederea documentarii de catre consultanti profesioniști, ai oricareia dintre parti, care

Calea Mosilor, nr. 229, bl. 39, sc. 2, ap. 31, sect. 2, Bucuresti

Tel: 021 300 01 66

Fax: 021 619 19 77

trebuie sa cunoasca asemenea detalii si care au convenit, in prealabil, sau sunt obligati prin lege sa respecte prevederile din aceasta sectiune;

f. in masura necesara pentru C&I AMBIENT in legatura cu orice restructurare a societatii sau pentru a constitui garantii;

g. in masura in care informatia se afla deja in domeniul public, capatand un astfel de statut prin alte mijloace decat ca urmare a unei incalcarii a acestei clauze;

7.2 Daca printr-o dezvaluire directa ori indirecta, chiar implicita, una din parti cauzeaza celelalte un prejudiciu sau determina o impiedicare sau intarziere a executarii unor obligatii, partea culpabila este obligata sa repare intreg prejudiciul cauzat partii co-contractante (pierderea efectiva si castigul nerealizat).

8. RASPUNDEREA CONTRACTUALA

8.1 C&I AMBIENT va colabora cu REVANZATORUL pentru rezolvarea amiabila si echitabila a tuturor situatiilor. Totusi, REVANZATORUL a inteles si acceptat ca, in situatia in care renunta ori cere anulara produselor si/sau serviciilor confirmate de C&I AMBIENT si acceptate de el, daca in confirmarea de servicii nu se va specifica in mod diferit, REVANZATORUL va datora cu titlu de penalitati, dupa caz :

a. penalizarile pe care le aplica in cazul biletelor de avion companiile aeriene, la care se adauga taxa de serviciu a agentiei C&I AMBIENT si penalitati de 0,3% din suma restanta pentru fiecare zi de intarziere;

b. in cazul biletelor de odihna si tratament, comisionul agentiei si TVA aferent daca renuntarea se face cu mai mult de 15 zile calendaristice inainte de data inceperii sejurului;

c. maxim 25% din contravaloarea serviciilor turistice interne (cazari, evenimente, altele decat biletele de odihna si tratament) daca renuntarea/anulara cererii de servicii poate fi comunicata cu cel putin **16** (saisprezece) zile inainte de data intrarii la o unitate de cazare din Romania;

d. maxim 50% din contravaloarea serviciilor turistice externe daca renuntarea/anulara cererii de servicii este comunicata cu mai mult de **35** (trezecisicinci) de zile calendaristice inainte de data plecarii;

e. maxim 80% din contravaloarea serviciilor turistice externe daca renuntarea/anulara cererii de servicii este comunicata in intervalul **16-35** (saisprezece si trezecisicinci) de zile calendaristice inainte de data plecarii;

f. maxim 100% din contravaloarea primei nopti de cazare daca renuntarea/anulara cererii de servicii poate fi comunicata cu mai putin de **72** (saptezecisidoua) de ore inainte de data intrarii la o unitate de cazare din Romania, in alte situatii decat cele in care e vorba de servicii pentru care se emit bilete de odihna si tratament;

g. maxim 100% din contravaloarea serviciilor turistice externe si a serviciilor turistice interne pentru care se emit bilete de odihna si tratament daca renuntarea/anulara cererii de servicii este comunicata intr-un interval mai mic de **16** (saisprezece) zile calendaristice inainte de data plecarii sau pentru neprezentarea la program;

8.2 In plus fata de sumele eventual datorate de REVANZATOR conform alineatelor precedente, pentru neexecutarea ori executarea necorespunzatoare a obligatiilor asumatearta culpabila datoreaza Partii co-contractante daune-interese la nivelul prejudiciului cauzat.

8.3 Astfel, intarzierea platii sumelor facturate cu mai mult de **5** (cinci) zile calendaristice obliga REVANZATORUL la plata de penalitati contractuale de 0,3 % (*zerovirgulateiprocente*) din suma restanta pentru fiecare zi de intarziere de la data scadentei pana la data platii efective; penalitatile pot depasi cuantumul sumei asupra careia au fost calculate.

8.4 In caz de intarziere a platii (inclusiv in situatia unor plati pariale) C&I AMBIENT este indreptatita sa refuze orice noua cerere de servicii emisa de REVANZATOR pana la plata intregii sume restante si a penalitatilor contractuale.

8.5 Forta majora suspenda executarea obligatiilor care nu erau scadente la data evenimentului imprezibil si insurmontabil, cu conditia notificarii scrise prompte.

9. LITIGII

9.1 Acest contract este guvernat numai de legile din Romania.

S.C. C&I AMBIENT S.R.L.

Tourism license no: 3575 IATA no: 69202081 Reg. Com.: J40/16293/2005 CUI: RO17987837

Bank account no: RO92 RZBR 0000 0600 0708 2259 - LEI ; RO77 RZBR 0000 0600 0804 1471 - EUR

RAIFFEISEN BANK - MOSILOR

Calea Mosilor, nr. 229, bl. 39, sc. 2, ap. 31, sect. 2, Bucuresti

Tel: 021 300 01 66

Fax: 021 619 19 77

9.2 Orice litigii aparute intre partile contractante vor fi rezolvate pe cale amiabila. In caz contrar, litigiile vor fi solutionate conform prevederilor legale in vigoare la Instantele Judecatoresti de pe raza Municipiului Bucuresti.

10. VALABILITATEA SI INCETAREA CONTRACTULUI

10.1 Prezentul contract intra in vigoare si angajeaza partile semnatare de la data semnarii.

10.2 Valabilitatea contractului inceteaza :

a. oricand prin acordul scris al partilor;

b. prin denuntare unilaterala, comunicata in scris partii co-contractante de catre partea care si-a executat toate obligatiile nascute in baza acestui contract pana la acea data;

c. daca forta majora sau actul unei autoritati guvernamentale (inclusiv judiciare) impiedica una din parti sa-si execute obligatiile timp de **30** (treizeci) de zile, inclusiv in situatia in care impotriva uneia din partile contractului s-a pronuntat o hotarare judecatoreasca de deschidere a procedurii insolventei ori dizolvare;

d. prin reziliere.

10.3 Rezilierea intervine la cererea partii care si-a indeplinit ori este gata sa-si indeplineasca obligatiile asumate, in cazul in care cealalta parte nu isi indeplineste ori isi indeplineste necorespunzator obligatiile contractuale.

10.4 Rezilierea intervine in puterea unei notificari scrise, motivata, cu indicarea completa a cauzei rezilierii si a clauzei contractuale incalcate. In caz de litigiu nu vor putea fi invocate alte motive decat cele expres aratate in cuprinsul notificarii.

10.5 Incetarea in orice fel a efectelor prezentului contract, inclusiv prin reziliere, nu afecteaza drepturile nascute si obligatiile anterior asumate ori curgerea penalitatiilor, in sensul ca prezentul contract va reglementa toate drepturile si obligatiile corelative cererilor de servicii confirmate de C&I AMBIENT si acceptate de REVANZATOR pana in ultima zi de valabilitate inclusiv, in continuare pana la valorificarea drepturilor și executarea tuturor obligatiilor nascute cu toate consecintele.

11. FORTA MAJORA

11.1 Forta majora apara de raspundere partea care o invoca, in conditiile legii.

12. DISPOZITII FINALE

12.1 Prezentul contract exclude de la data semnarii orice alte intelegeri anterioare, scrise sau verbale, iar modificari ale contractului pot interveni doar prin act aditional scris, acceptat si semnat de ambele parti.

12.2 Fara a prejudicia prevederile din contract, o comunicare in executarea prezentului contract este valabila in masura in care poate fi verificata identitatea expeditorului, a datei expedierii si a datei receptiei, precum si continutul complet si lizibil al comunicarii.

12.3 In cazul in care REVANZATORUL intarzie plata sumelor de bani facturate de catre C&I AMBIENT cu peste 5 zile peste scadenta convenita, colectarea debitului se poate inainta catre societati de avocatura, birouri de executori judecatoresti, societati de recuperare create caz in care REVANZATORUL va suporta inclusiv plata onorariilor, taxelor, comisioanelor, percepute de acestia.

12.4 Prezentul contract (inclusiv anexele) a fost intocmit in 2 exemplare originale, iar prin semnare fiecare parte atesta detinerea unui exemplar.

C&I AMBIENT S.R.L.

**Director General,
Cosmin Onescu**

AGENTIE

Calea Mosilor, nr. 229, bl. 39, sc. 2, ap. 31, sect. 2, Bucuresti
Tel: 021 300 01 66
Fax: 021 619 19 77

ANEXA 1 LA CONTRACTUL NR. _____ / _____

Date C&I AMBIENT:

Societatea: S.C. C&I AMBIENT S.R.L.
 Sediul social: Calea Victoriei, nr. 103-105
 Adresa de corespondenta: Calea Mosilor, nr. 229, bl. 39, sc. 2, et. 1, ap. 31, sector 2, Bucuresti
 Capital social: 17160 LEI
 Telefon: 021 300 01 66 ; Mobil: 0730 27 27 27 ; Fax: 021 619 19 77
 E-mail: office@ciambient.ro ; Website: www.zboaragratis.ro
 Cod Unic de Inregistrare: RO 17987837
 Nr. inregistrare Oficiul Registrul Comertului: J40/16293/2005
 Conturi: LEI - RO92 RZBR 0000 0600 0708 2259 ; EUR - RO77 RZBR 0000 0600 0804 1471
 Banca: Raiffeisen Bank
 Licenta de turism: 3575 TOUROPERATOR

Reprezentanti C&I AMBIENT:

DEP. SERVICII	NUME PRENUME	TEL./FAX	TEL. MOBIL	ADRESA E-MAIL	YM/SKYPE ID
Conducere	Onescu Cosmin	021.300.01.66	0732.734.734	cosmin.onescu@ciambient.ro	YM: zboaragratis_cosmin SKYPE: cosmin.onescu
Turism (vacante ext/int, evenimente ext/int, rezervari cazare, servicii hoteliere, organizare evenimente int/ext, intermedieri vize, autocare Bulgaria)	Rusanu Cosette	021.300.01.66	0728.306.961	cosette.rusanu@ciambient.ro	YM: cosette.ciambient SKYPE: cosette.rusanu
Ticketing					
Bilete de avion IATA	Ivaschescu Camelia	021.300.01.66	0728.306.962	ticketing@ciambient.ro	YM: kamiska2004
Bilete de avion LOW COST	Saulescu Daniela	021.300.01.66	0728.306.952	dana.saulescu@ciambient.ro	YM: ci.call

C&I AMBIENT S.R.L.

**Director General
Cosmin Onescu**

Calea Mosilor, nr. 229, bl. 39, sc. 2, ap. 31, sect. 2, Bucuresti

Tel: 021 300 01 66

Fax: 021 619 19 77

ANEXA 2 LA CONTRACTUL NR. _____ / _____

Date REVANZATOR:

Societatea: _____

Sediul social: _____

Adresa de corespondenta: _____

Capital social: _____

Telefon: _____ ; Mobil: _____ ; Fax: _____

E-mail: _____ ; Website: _____

Cod Unic de Inregistrare: _____

Nr. inregistrare Oficiul Registrul Comertului: _____

Conturi: LEI - _____ ; EUR - _____

Banca: _____

Licenta de turism: _____

Reprezentanti REVANZATOR:

DEP. SERVICII	NUME PRENUME	TEL./FAX	TEL. MOBIL	ADRESA E-MAIL	YM/SKYPE ID

Semnaturi,

REVANZATOR

Calea Mosilor, nr. 229, bl. 39, sc. 2, ap. 31, sect. 2, Bucuresti
Tel: 021 300 01 66
Fax: 021 619 19 77

ANEXA 3 LA CONTRACTUL NR. _____ / _____

CONTRACT-CADRU DE COMERCIALIZARE A PACHETELOR DE SERVICII TURISTICE

Partite contractante:

S.C. C&I AMBIENT S.R.L., cu sediul in Bucuresti, Calea Victoriei, nr. 103-105, numar de inregistrare la Registrul Comertului J40/16293/2005, cod de inregistrare fiscala RO 17987837, cont bancar LEI - RO92 RZBR 0000 0600 0708 2259 ; EUR - RO77 RZBR 0000 0600 0804 1471, deschis la Raiffeisen Bank, titulara a licentei de turism nr. 3575/2009, pentru Agentiile:

- C&I Ambient - Bucuresti 1 - Calea Mosilor, nr. 229 - tel/fax: 021-619.19.77
- C&I Ambient - Ploiesti - Piata Victoriei, nr. 3, complex Unirea - tel/fax: 0344-80.20.20
- C&I Ambient - Craiova - Decebal, nr. 3, Autogara de Nord - tel/fax: 0351 44 66 44
- C&I Ambient - Iasi - Pacurari, nr. 133-135 - tel/fax: 0332 46 02 37
- C&I Ambient - Arges - Basarabilor, nr. 94 - tel/fax: 0248 72 12 05
- C&I Ambient - Brasov - 15 Noiembrie, nr. 18 - tel/fax: 0372 72 29 90
- C&I Ambient - Targu Jiu - Unirii, nr. 1 - tel/fax: 0372 72 29 77

reprezentata prin Mihail-Cosmin Onescu, in calitate de Director General, denumita in continuare **AGENTIE**;

si,

Turistul/Reprezentantul turistului, cu datele de identificare prezentate in bonul de comanda sau in voucher, bilet odihna, bilet excursie;
Au convenit la incheierea prezentului contract.

1. OBIECTUL CONTRACTULUI

Il constituie vanzarea de catre AGENTIE a pachetului de servicii turistice inregistrat in voucher, bilet de odihna tratament, bilet de excursie, anexat la prezentul contract si eliberarea documentelor de calatorie.

AGENTIA poate furniza turistului un bon de comanda, in cazul solicitarii unor pachete de servicii turistice care nu fac parte din oferta proprie a agentiei de turism si care necesita confirmarea rezervarii din partea altor prestatori. Daca turistul nu primeste un bon de comanda se presupune ca serviciile solicitate sunt confirmate in momentul solicitarii.

2. PRETUL

Este in valoare de _____ LEI/EUR. Tariful cuprinde costul serviciilor turistice efective, comisionul AGENTIEI si T.V.A. Plata serviciilor confirmate s-a efectuat in LEI/EURO. S-a platit partial _____ LEI/EUR, diferenta achitandu-se pana la data de _____.

3. DREPTURILE SI OBLIGATIILE AGENTIEI

3.1 In cazul in care AGENTIA este nevoita sa modifice una dintre prevederile esentiale ale contractului, are obligatia sa informeze turistul cu cel putin 15 zile inainte de data plecarii. Aparitia cu mai putin de 15 zile inainte de plecare a unor situatii neprevazute de AGENTIE si nedeterminate de aceasta, cum ar fi: schimbarea hotelului fara a avea insa o categorie inferioara, schimbarea companiei aeriene sau a orarului de zbor, anulara excursiei determina obligatia AGENTIEI de a informa turistul imediat ce ia la cunostinta de modificarea intervenita. Astfel de situatii nu sunt considerate a modifica prevederile esentiale ale contractului nefiind de natura a afecta excursia (circuitul, sejurul).

3.2 AGENTIA poate sa modifice pretul contractului, in sensul majorarii sau micșorarii, dupa caz, numai daca modificarea are loc ca urmare a variatiilor costurilor de transport, ale redeventelor si ale

Calea Mosilor, nr. 229, bl. 39, sc. 2, ap. 31, sect. 2, Bucuresti

Tel: 021 300 01 66

Fax: 021 619 19 77

taxelor aferente serviciilor de aterizare, debarcare/imbarcare in porturi si aeroporturi si ale taxelor de turist ori ale cursurilor de schimb valutar aferente pachetului de servicii turistice contractat.

In situatia de supraz rezervare (overbooking) a unui hotel, determinata de activitatea hotelierilor, inainte sau dupa inceperea calatoriei, AGENTIA este obligata sa ofere o alta varianta de hotel in aceeasi zona sau intr-o zona cat mai apropiata, la aceeasi categorie sau de o categorie superioara fara sa modifice pretul. In cazul in care excursia (circuit, sejur) se anuleaza din motive nedeterminate de AGENTIA revanzatoare (circumstante imprevizibile, independente de vointa celui care le invoca si ale caror consecinte nu au putut fi evitate in ciuda oricaror eforturi depuse, in aceasta nefiind incluse supraz rezervarile, caz in care responsabilitatea revine companiei aeriene), se obliga sa returneze integral suma aferenta pachetului de prestari servicii dupa ce intra in posesia sumei platite catre Prestatorul de Servicii (touroperator, hotel, etc).

3.3 In cazul in care, dupa inceperea calatoriei turistice, o parte importanta din serviciile turistice prevazute in contract nu este realizata sau AGENTIA constata ca nu le va putea realiza, aceasta este obligata:

- a)** sa ofere turistului alternative corespunzatoare in vederea continuarii calatoriei turistice fara majorarea pretului, respectiv serviciile turistice oferite sa fie de aceeasi calitate si cantitate;
- b)** sa restituie turistului sumele ce reprezinta diferenta dintre serviciile turistice achitate si cele efectiv prestate in timpul calatoriei turistice;
- c)** in cazul in care nu pot fi oferite turistului alternative corespunzatoare sau acesta nu le accepta din motive intemeiate, sa asigure fara costuri suplimentare transportul retur al turistului la locul de plecare ori in alt loc agreat de acesta si, dupa caz, despagubirea pentru serviciile neprestate.

3.4 AGENTIA este raspunzatoare pentru buna executare a obligatiilor asumate prin contract, cu exceptia urmatoarelor cazuri:

- a)** cand neindeplinirea sau indeplinirea defectuoasa a obligatiilor asumate prin contract se datoreaza turistului;
- b)** cand neindeplinirea obligatiilor se datoreaza unor cauze de forta majora sau unor imprejurari pe care nici AGENTIA, nici prestatorii de servicii nu le puteau prevedea sau evita (modificari de orar sau de itinerar, intarzieri in traficul mijloacelor de transport etc.).

3.5 AGENTIA are obligatia sa furnizeze in scris turistului, in termen de 1 - 2 zile inainte de data plecarii, urmatoarele informatii:

- a)** orarele, locurile escalelor si legaturile, precum si, dupa caz, locul ce urmeaza sa fie ocupat de turist in fiecare dintre mijloacele de transport incluse in contract;
- b)** denumirea, sediul/adresa, numerele de telefon si de fax ale reprezentantei locale a organizatorului si/sau a detailistului ori, in lipsa acesteia, un numar de apel de urgenta care sa ii permita contractarea organizatorului si/sau a detailistului;
- c)** pentru calatoriile minorilor neinsotiti de parinti, informatii care sa permita parintilor stabilirea unui contact direct cu copilul sau cu responsabilul de la locul cazarii copilului.

3.6 AGENTIA isi rezerva dreptul de a anula programul turistic in cazul in care numarul minim de turisti inscrisi nu este atins.

3.7 Pozele/ilustratiile prezentate in oferta incearca sa prezinte stilul hotelului, caracteristicile generale ale camerelor, imaginile fiind orientative. Camera primita de turisti nu corespunde in toate cazurile cu poza prezentata in oferta. Paturile suplimentare nu asigura confortul paturilor obisnuite - in general sunt mai mici sau chiar paturi pliante.

4. DREPTURILE SI OBLIGATIILE TURISTULUI

4.1 In cazul in care turistul nu poate sa participe la calatoria turistica, acesta poate sa cesioneze contractul unei terte persoane care indeplineste toate conditiile aplicabile pachetului de servicii turistice contractat, cu obligatia de a anunta in scris AGENTIA cu cel putin 5 zile inaintea datei de plecare. In acest caz AGENTIA reziliaza contractul cu turistul care cesioneaza contractul si incheie un

Calea Mosilor, nr. 229, bl. 39, sc. 2, ap. 31, sect. 2, Bucuresti

Tel: 021 300 01 66

Fax: 021 619 19 77

alt contract cu noul turist. Pentru calatoriile individuale, in cazul in care mijlocul de transport este avionul, transferul poate fi efectuat numai daca exista posibilitatea transferarii locului de zbor. Turistul care cedeaza pachetul sau de servicii, precum si cesionarul sunt responsabili in mod solidar la plata pretului calatoriei si a eventualelor costuri suplimentare aparute cu ocazia acestei cedari.

4.2 In cazul sejururilor de odihna si/sau de tratament, turistul are obligatia sa respecte programul de acordare a serviciilor in Romania, respectiv: in statiunile de pe litoral, cazarea se face la ora 18,00 a zilei de intrare si se termina la ora 12,00 a zilei de iesire inscise pe voucher ori pe biletul de odihna si/sau de tratament; in statiunile din tara, altele decat cele de pe litoral, cazarea se face incepand cu ora 12,00 a zilei de intrare si se termina cel tarziu la ora 12,00 a zilei de iesire inscise pe bilet. In cazul sejururilor externe cazarea se face incepand cu ora 14,00 pana la ora 18,00, a zilei de intrare si se termina la ora 12,00 a zilei de iesire inscise pe voucher.

4.2 In momentul cazarii, daca este cazul, turistul trebuie sa solicite receptionerului tarifele extra ale serviciilor si facilitatilor (ex: minibar/frigider, seif, aer conditionat, prosoape la piscina, etc.), pentru care acestia incaseaza bani suplimentari.

4.4 Distributia camerelor la hotel se face in momentul cazarii, de catre receptioner. Orice problema legata de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre client direct la receptie, asistat de reprezentantul agentiei locale;

4.5 In cazul in care preturile stabilite in contract sunt majorate cu peste 10%, turistul poate rezilia contractul, avand dreptul la rambursarea de catre AGENTIEI a sumelor platite.

4.5.1 Turistul este obligat sa comunice AGENTIEI, in termen de 5 zile calendaristice de la primirea instiintarii prevazute la cap. 3, pct. 1, hotararea sa de a opta pentru:

- a)** rezilierea contractului fara plata penalitatilor;
- b)** acceptarea noilor conditii ale contractului.

4.5.2 In cazul in care turistul reziliaza contractul sau AGENTIA anuleaza calatoria turistica inaintea datei de plecare, turistul are dreptul:

- a)** sa accepte la acelasi pret un alt pachet de servicii turistice de calitate echivalenta sau superioara, propus de AGENTIE;
- b)** sa accepte un pachet de servicii turistice de calitate inferioara, propus de AGENTIE, cu rambursarea imediata a diferentei de pret; sa i se ramburseze imediat toate sumele achitate in virtutea contractului.

5.3. In toate cazurile mentionate turistul are dreptul sa solicite AGENTIEI si o despagubire pentru neindeplinirea prevederilor contractului initial, cu exceptia cazurilor in care:

- a)** anulara s-a facut datorita nerealizarii numarului minim de persoane mentionat in contract, iar AGENTIA a informat in scris turistul cu cel putin 15 zile calendaristice premergatoare datei plecarii;
- b)** anulara s-a facut din vina turistului.

4.6 Turistul are dreptul sa rezilieze in orice moment, in tot sau in parte, contractul, iar in cazul in care rezilierea ii este imputabila, este obligat sa despagubeasca AGENTIA pentru prejudiciul creat acesteia, cu exceptia cazurilor de forta majora definite conform legii.

4.7 Daca turistul solicita schimbarea hotelului, structurii camerelor sau a oricarora dintre servicii, aceasta echivaleaza cu rezilierea contractului, cu aplicarea penalitatilor legale la momentul respectiv, si incheierea unui nou contract.

4.8 Turistul este obligat sa achite la receptia unitatii hoteliere taxa de statiune, taxa de salubritate, precum si alte taxe locale, fara a putea pretinde despagubiri sau returnarea sumelor de la AGENTIE, in cazul in care aceste taxe nu au fost achitate direct agentiei.

4.9 Turistul este obligat sa prezinte la receptia unitatii hoteliere actele sale de identitate, precum si documentul de calatorie eliberat (voucher, bilet de odihna si/sau de tratament), in vederea acordarii serviciilor turistice. Clasificarea unitatilor de cazare si a mijloacelor de transport sunt cele oficiale pentru fiecare tara in parte, turistul ia act si este de acord cu aceasta.

Calea Mosilor, nr. 229, bl. 39, sc. 2, ap. 31, sect. 2, Bucuresti

Tel: 021 300 01 66

Fax: 021 619 19 77

4.10 Daca pentru efectuarea calatoriei este necesara indeplinirea de catre turist a unor formalitati suplimentare (de ex. calatoria impreuna cu minori, situatia in care numele turistului este schimbat ca urmare a casatoriei/desfacerii ei etc), acesta va indeplini toate cerintele legale. Pentru o informare optima, AGENTIA recomanda si consultarea site-ului www.politiadefrontiera.ro

4.11 In cazul in care o singura persoana angajeaza servicii pentru un numar mai mare de turisti, conditiile contractului se extind in mod automat asupra intregului grup pentru care s-au achitat serviciile.

4.12 Daca in timpul calatoriei turistul nu mai doreste sa beneficieze de serviciile achitate sau renunta la unele dintre ele, nu mai poate cere despagubiri.

4.13 Turistul trebuie ca, in cazul planificarii legaturilor, a concediilor, a intalnirilor de afaceri etc, sa ia in considerare posibilitatea unei intarzieri. Modificarea orarului de zbor nu poate reprezenta motiv de anulare a contractului din partea turistului.

5. RENUNTARI, PENALIZARI, DESPAGUBIRI

5.1 In cazul in care turistul renunta din vina sa la pachetul de servicii turistice care face obiectul prezentului contract, el datoreaza AGENTIEI penalizari dupa cum urmeaza:

a) 20 % din pretul pachetului de servicii confirmate, daca renuntarea se face cu mai mult de 30 de zile calendaristice inainte de data plecarii;

b) 30 % din pretul pachetului de servicii confirmate, daca renuntarea se face in intervalul 29-20 de zile calendaristice inainte de data plecarii;

c) 50% din pretul pachetului de servicii confirmate, daca renuntarea se face in intervalul 19-11 de zile inainte de data plecarii;

d) 100 % daca renuntarea se face intr-un interval mai mic de 10 zile inainte de plecare sau pentru neprezentarea la program, sau pentru programe si oferte speciale inclusiv, dar fara a se limita la, Early-Booking, Inscriseri Timpurii, Revelion, Craciun, Paste, Last Minute, indiferent de data la care se face renuntarea la servicii. Aceste penalizari se aplica in toate cazurile, cu exceptia celor in care programul valorificat/confirmat are propriile reguli de achitare, anulare, penalizare, care se vor specifica pe bunul de comanda

Nota ! REZERVARI EARLY BOOKING

Procedurile de rezervare a serviciilor cu reduceri "early booking" sunt total diferite de cele practicate pentru restul serviciilor:

- orice modificare ulterioara adusa rezervarii duce automat la pierderea reducerii;

- in majoritatea cazurilor modificarile sunt preluate de catre furnizori ca anulari a rezervarilor initiale si presupun refacerea integrala, conform conditiilor de la momentul respectiv.

Rezilierea contractului de catre turist se va face in scris, la sediul AGENTIEI, data la care se inregistreaza aceasta cerere fiind cea de unde sa calculeaza penalizarile de mai sus. Se vor lua in calcul toate zilele saptamanii.

De asemenea, prezentul contract expira la terminarea excursiei.

5.2 Pentru biletele de odihna si/sau de tratament cumparate prin organizatii sindicale, AGENTIA va face restituirii numai in baza cererilor de renuntare contrasemnate si stampilate de reprezentantul organizatiei sindicale.

5.3 In cazul in care o ambasada refuza sa acorde viza de intrare pentru efectuarea pachetului de servicii, turistului i se vor retine toate taxele achitate de AGENTIE prestatorilor directi, precum si cheltuielile de operare proprii acesteia.

5.4 In cazul in care turistul care a intrat pe teritoriul statului in care se realizeaza pachetul de servicii turistice refuza sa se mai intoarca in Romania si autoritatile din tara respectiva fac cheltuieli de orice natura cu acesta, turistul respectiv are obligatia de a suporta toate aceste cheltuieli.

5.5 Penalizarile echivalente cu pretul contractului se aplica si in cazul in care turistul nu ajunge la

Calea Mosilor, nr. 229, bl. 39, sc. 2, ap. 31, sect. 2, Bucuresti

Tel: 021 300 01 66

Fax: 021 619 19 77

timp la aeroport sau la locul de plecare, daca nu poate pleca in calatorie pentru ca nu are actele in regula sau daca este intors de la granita de catre politia de frontiera.

5.6 Turistul trebuie sa depuna in scris cererea de renuntare la pachetul de servicii turistice, cu numar de inregistrare la AGENTIA la care a achitat serviciile. In caz contrar, cererea de renuntare nu este luata in considerare.

5.7 AGENTIA va acorda despagubiri in functie de gradul de nerespectare a obligatiilor din contract.

6. RECLAMATII

6.1 In cazul in care turistul este nemulțumit de serviciile turistice primite, acesta are obligatia de a intocmi o sesizare in scris, clar si explicit, cu privire la deficiențele constatate, la fata locului, legate de realizarea pachetului de servicii turistice contractat, ce se va transmite in 48 ore atat AGENTIEI, cat si prestatorului de servicii turistice (conducerii hotelului, restaurantului).

6.2 Atat AGENTIA, cat si prestatorul de servicii turistice vor actiona imediat pentru solutionarea sesizarii. In cazul in care sesizarea nu este solutionata sau este solutionata partial, turistul va depune la sediul AGENTIEI o reclamatie in scris, in termen de maximum 5 zile calendaristice de la incheierea calatoriei, AGENTIA urmand ca in termen de 30 zile calendaristice, sa comunice turistului despagubirile care i se cuvin.

7. ASIGURARI

7.1 Turistul este asigurat pentru riscul de insolvabilitate si/sau de faliment al AGENTIEI prin polita seria I, nr 007944 la Societatea de Asigurare OMNIASIG, cu sediul in localitatea Bucuresti, Bd. Lascar Catargiu, Nr 103-105, Sc A, Et 6, Ap 17, Sector 1, telefon: 0040 21 318.27.03, fax 0040 21 318.27.07.

7.2 Facultativ, turistul are posibilitatea incheierii unui contract de asigurare, care sa acopere taxele de transfer, sau a unui contract de asistenta care sa acopere taxele de repatriere in caz de accidente, de boala sau deces, sau a unui contract de asigurare pentru bagaje sau a unei asigurari storno pentru riscului de anulare a calatoriei sau a unei asigurari complexe turist plus premium.

Documentele contractului se constituie ca anexa la acesta si sunt urmatoarele:

- a)** voucherul, biletul de odihna-tratament, biletul de excursie, dupa caz;
- b)** programul turistic, in cazul actiunilor turistice.

8. DISPOZITII FINALE

8.1 Prezentul contract a fost incheiat in doua exemplare, cate unul pentru fiecare parte.

8.2 Comercializarea si emiterea pachetelor de servicii turistice se va face de catre agentia C&I AMBIENT- Calea Mosilor, nr. 229, Bucuresti, agentie licentiata nr. 3575/2009 in conformitate cu prevederile prezentului contract si cu respectarea prevederilor Ordonantei Guvernului nr. 107/1999 privind activitatea de comercializare a pachetelor de servicii turistice, aprobata cu modificari si completari prin Legea nr. 631/2001, cu modificarile ulterioare.

8.3 Contractul poate fi prezentat si sub forma unui catalog, pliant sau alt in scris, daca turistul este informat despre aceasta si daca documentul contine informatiile prevazute de art. 10 alin. (2) din Ordonanta Guvernului nr. 107/1999, aprobata cu modificari si completari prin Legea nr. 631/2001, cu modificarile ulterioare.

Agentia de turism **C&I AMBIENT**
Sediul: **CALEA MOSILOR**
Reprezentant: Cosette Rusanu

TURIST:
SEMNATURA TURIST :

Calea Mosilor, nr. 229, bl. 39, sc. 2, ap. 31, sect. 2, Bucuresti
Tel: 021 300 01 66
Fax: 021 619 19 77

ANEXA 4 LA CONTRACTUL NR. _____ / _____

**CONDITII GENERALE DE REZERVARE - VANZARE A BILETELOR DE AVION
DE CATRE COMPANIA C&I AMBIENT**

S.C. C&I AMBIENT este o Agentie de Turism care are in obiectul de activitate rezervari-vanzari de bilete de avion pentru zboruri interne si internationale, direct sau prin agentii revanzatoare.

In vederea indeplinirii acestor servicii din obiectul sau de activitate, societatea este autorizata de catre companiile aeriene care efectueaza zborurile; ea actioneaza numai ca intermediar al acestor companii si se supune regulilor si restrictiilor comerciale impuse de catre companiile aeriene, in calitate de prestatori directi.

In continuare, vom denumi pe scurt :

Societatea Comerciala - AGENTIE

Compania aeriana - COMPANIA

Clientul care rezerva si/sau cumpara biletul de avion - PASAGERUL

Documentul in baza caruia se efectueaza zborul - BILETUL DE AVION

Agentia revanzatoare - REVANZATOR

Rezervarea - vanzarea biletelor de avion se face in urmatoarele conditii:

1. REZERVARI DE LOCURI

1.1 Rezervarile de locuri pentru zboruri se fac cu ajutorul sistemelor internationale computerizate de rezervari, si/sau ale companiilor aeriene care permit accesul agentiei la baza de date a companiei si rezervarea efectiva a locurilor pentru o anumita cursa in favoarea potentialilor pasageri.

1.2 Rezervarile sunt gratuite si se fac inaintea datei de plecare.

1.3 Odata cu efectuarea rezervarii, pasagerul va primi de la agentie informatii referitoare la pretul de vanzare al biletului (valabil la data rezervarii incluzand si taxele de aeroport, taxe combustibil, alte taxe similare, tarifele de servicii ale companiei C&I AMBIENT), precum si informatiile referitoare la conditii, restrictii si reguli aplicabile biletului de avion ce poate fi cumparat in baza respectivei rezervari. Toate conditiile, regulile si restrictiile aplicabile unui bilet de avion sunt cele stabilite de compania aeriana, de politica de tarife de serviciu a companiei C&I AMBIENT, precum si de alti factori externi (de ex. obligatia detinerii vizei), independent de vointa agentiei.

2. EMITEREA BILETELOR DE AVION, MODALITATI DE PLATA

Emiterea biletelor de avion rezervate si plata acestora se fac conform conditiilor stabilite de catre fiecare companie in parte. Agentia informeaza pasagerul despre termenul pana la care rezervarea sa este valabila pentru ca acesta sa se poata prezenta in termen pentru achitarea biletului si a intra in posesia acestuia. Termenele pot fi schimbate oricand de companie, situatie in care agentia va anunta pasagerul despre modificare, fara a putea fi insa facuta raspunzatoare in vreun fel de catre acesta pentru o eventuala anulare.

2.1 Raportul contractual intre agentie si pasager apare in momentul in care pasagerul a achitat biletul de avion si a intrat in posesia acestuia. Inainte de a achita efectiv biletul, pasagerul are obligatia sa se informeze la agentie despre toate conditiile si restrictiile aplicabile acelui bilet si sa citeasca prezentele conditii generale.

2.2 Pasagerul poate plati biletul de avion in LEI, EUR, la cursul de schimb fata de EUR, utilizat de agentie in ziua respectiva.

3. PRETURILE BILETELOR DE AVION

3.1 Preturile biletelor de avion comercializate prin agentie sunt rezultanta unui sistem complex de reguli tarifare, tarife contractuale, tarife publicate in sistemele centralizate de rezervari, taxe ale

S.C. C&I AMBIENT S.R.L.

Tourism license no: 3575 IATA no: 69202081 Reg. Com.: J40/16293/2005 CUI: RO17987837

Bank account no: RO92 RZBR 0000 0600 0708 2259 - LEI ; RO77 RZBR 0000 0600 0804 1471 - EUR

RAIFFEISEN BANK - MOSILOR

Calea Mosilor, nr. 229, bl. 39, sc. 2, ap. 31, sect. 2, Bucuresti

Tel: 021 300 01 66

Fax: 021 619 19 77

companiilor aeriene, tarife speciale, tarif de serviciu al companiei C&I AMBIENT, etc. In aceste conditii, fiecare zbor in parte presupune calcularea de catre agentul specializat al pretului aplicabil biletului de avion respectiv. Acelasi zbor, cu aceeasi companie poate genera preturi diferite in functie de clasa de comfort sau de momentul emiterii biletului.

Data fiind multitudinea de preturi aplicabile biletelor de avion, acestea, ca si regulile aplicabile lor, nu pot fi afisate sau publicate. De asemenea, informatiile referitoare la reguli, care provin din comunicari scrise sau transmise computerizat de catre companie, prin sistemele de rezervare centralizate sau direct la agentie, au un caracter continuu, modificarile pot fi permanente, drept pentru care ele nu pot fi traduse si publicate in vreun inscris.

3.2 Pretul de vanzare al biletului de avion este ferm dupa ce clientul l-a comandat si agentia a emis biletul, iar contravaloarea acestuia este inscrisa in factura fiscala emisa de agentie.

3.3 Pentru serviciile prestate, compania C&I AMBIENT aplica un **TS (tarif serviciu)** diferit in functie de complexitatea serviciului respectiv:

BILETE DE AVION	TS - tarif serviciu - se aplica peste valoare biletului de avion, inclusiv taxele platibile furnizorului de transport - minim
1. Bilete de avion pe curse interne - orice companie aeriana (RO, V3, BlueAir)	10
2. Bilete avion curse externe LOW COST	
2.1 Compania BLUEAIR - indiferent de valoare bilet	5
2.2 Compania WIZZAIR - indiferent de valoare bilet	15
2.3 Serviciu de web check-in pentru low-cost sau alte servicii oferite clientilor dupa cumpararea biletului low-cost (bagaj cala, loc cu confort sport, etc.)	5/serviciu/pasager
3. Bilete avion curse externe - companii IATA, functie de valoare bilet inclusiv taxe zbor	
3.1 pana la 200 EUR	21
3.2 intre 201-500 EUR	25
3.3 intre 501-800 EUR	30
3.4 intre 801 si peste	40
3.5 copii 2-12 ani	60 % din TS adult
4. Servicii suplimentare	
4.1 Inainte de emitere bilete modificare si/sau anulare, rezervare	0
4.2 Dupa emiterea biletului	
4.2.1 modificare/rezervare in situatia in care modificarea nu presupune penalizare din partea companiei aeriene	0
4.2.2 modificare/rezervare in situatia in care modificarea presupune penalizare din partea companiei aeriene	
a) curse interne	10
b) curse externe compania BlueAir	5
c) curse externe compania WizzAir	15
d) curse externe companii IATA	20
4.3 Anulare bilet (storno)	
a) curse interne	10

S.C. C&I AMBIENT S.R.L.

Tourism license no: 3575 IATA no: 69202081 Reg. Com.: J40/16293/2005 CUI: RO17987837
Bank account no: RO92 RZBR 0000 0600 0708 2259 - LEI ; RO77 RZBR 0000 0600 0804 1471 - EUR
RAIFFEISEN BANK - MOSILOR

Calea Mosilor, nr. 229, bl. 39, sc. 2, ap. 31, sect. 2, Bucuresti

Tel: 021 300 01 66

Fax: 021 619 19 77

b) curse externe compania BlueAir	5
c) curse externe compania WizzAir	15
d) curse externe companii IATA	25
Aceste TS nu sunt returnabile in caz de anulare sau modificare a biletului de avion.	

3.4 Biletele de avion emise de agentie sunt proprietatea I.A.T.A. - BSP Romania - in calitate de reprezentant al companiilor aeriene membre, incasarile aferente biletelor vandute se deconteaza catre I.A.T.A. BSP - Romania si/sau a companiilor aeriene care nu sunt membre I.A.T.A. - BSP Romania, drept pentru care agentia nu poate fi facuta raspunzatoare despre modul in care a stabilit pretul unui bilet de avion decat de catre acest organism sau de catre compania pentru care a emis biletul.

3.5 Pretul biletului de avion include de regula taxele de aeroport, taxe combustibil, alte taxe similare si TS. Exista insa situatii, independente de vointa agentiei, in care, dupa emiterea biletului sau aparute ulterior datei de emitere a biletului, pe parcursul calatoriei i se pot solicita pasagerului si alte taxe, care nu au fost percepute initial, situatie in care agentia nu poate fi facuta raspunzatoare.

4. BILETUL DE AVION

4.1 Biletul de avion este documentul, in scris sau conventia electronica in baza careia se efectueaza zborul. Biletul de avion este emis de agentie dar este proprietatea IATA/BSP sau a companiei aeriene pentru care a fost emis.

4.2 Conditiiile contractului si informatiile inscrise pe biletul de avion (in forma scrisa sau cu acces electronic la acestea) completeaza prezentele conditii generale. Se considera ca pasagerul care a intrat in posesia biletului de avion a luat la cunostinta de toate aceste informatii.

5. DREPTURILE SI OBLIGATIILE PARTILOR

5.1 Agentia este raspunzatoare de emiterea corecta a biletelor de avion si de informarea cu buna credinta a pasagerului asupra conditiilor aplicabile biletului de avion vandut.

5.2 Informarea pasagerilor se va realiza, fara a fi necesara o semnatura de luare la cunostinta, astfel:

- prin afisarea la loc vizibil in agentie a prezentelor conditii generale de vanzare a biletelor de avion precum si prin comunicarea de catre reprezentantul agentiei a conditiilor, penalizarilor si restrictiilor de folosire, modificare sau anulare a biletului de avion si/sau a rezervarilor efectuate.

- in cazul in care pasagerul comunica reprezentantului agentiei ca intentioneaza sa transporte: animale, pasari si/sau obiecte cu regim special (arme, munitie, substante explozive, corozive, etc.) reprezentantul agentiei va informa pasagerul asupra conditiilor speciale si restrictiilor de transport a acestora, in conformitate cu prevederile legale in vigoare si in conformitate cu reglementarile companiei aeriene.

5.3 Reprezentantul agentiei va comunica pasagerului ca are obligatia sa citeasca prezentele conditii generale afisate in agentie inainte de a cumpara biletul de avion. Biletul de avion odata cumparat se presupune ca pasagerul a luat la cunostinta despre toate informatiile legate de biletul respectiv, el nemaiputand sa invoce ulterior necunoasterea acestora si sa pretinda eventuale despagubiri agentiei.

5.4 Pasagerul are obligatia sa se prezinte la ghiseele din aeroport ale companiei pentru inregistrarea si predarea bagajelor (check-in) cu cel putin 1 ora si 30 min inainte de ora plecarii, urmand ca ulterior sa indeplineasca toate celelalte formalitati necesare. Unele companii aeriene sau aeroporturi pot, in anumite situatii, sa solicite prezenta la aeroport mai devreme, drept pentru care pasagerul are obligatia sa solicite, cu 24 ore inainte de plecare, informatii la companie sau la aeroport referitoare la timpul de prezentare la check-in.

5.5 Agentia nu este raspunzatoare si nu i se pot pretinde despagubiri pentru ca pasagerul nu a zburat, in urmatoarele conditii (individuale sau cumulate):

5.5.1 aceasta masura este necesara pentru a respecta orice reglementare nationala sau internationala valabila;

5.5.2 transportul pasagerului sau al bagajelor pasagerului ar putea pune in pericol sau afecta securitatea, sanatatea sau starea materiala, respectiv confortul altor pasageri sau a echipajului;

Calea Mosilor, nr. 229, bl. 39, sc. 2, ap. 31, sect. 2, Bucuresti

Tel: 021 300 01 66

Fax: 021 619 19 77

5.5.3 starea mentala sau psihica a pasagerului, inclusiv faptul ca se afla sub influenta alcoolului sau a drogurilor, reprezinta un risc pentru pasager, pasageri, echipaj sau proprietati;

5.5.4 pasagerul a avut o conduita necorespunzatoare pe parcursul unui alt zbor si este posibil ca un asemenea comportament se poate repeta;

5.5.5 pasagerul a refuzat sa se supuna verificarii de securitate;

5.5.6 pasagerul nu achita pretul, taxele sau cheltuielile aplicabile;

5.5.7 pasagerul nu detine documente de calatorie valabile, pasagerul incearca sa intre intr-o tara pe care are doar dreptul sa o tranziteze sau pentru care nu are documente de calatorie valabile, pasagerul distruge documentele de calatorie in timpul zborului sau refuza sa predea documentele de calatorie echipajului de zbor - contra unei confirmari scrise - atunci cand i se cere acest lucru;

5.5.8 pasagerul prezinta un bilet care a fost achizitionat ilegal, a fost cumparat de la o entitate, alta decat noi sau agentul nostru autorizat, sau a fost declarat pierdut sau furat sau daca nu poate dovedi ca este persoana mentionata pe bilet;

5.5.9 pasagerul nu respecta reglementarile si instructiunile in vigoare cu privire la siguranta si securitate;

5.5.10 pasagerul nu s-a prezentat la timp la imbarcare (1 ora si 30 min inainte de ora plecarii inscrisa pe bilet), conform art. 5.4 de mai sus;

5.5.11 pasagerul este refuzat la imbarcare datorita unor probleme legate de documentele sale personale (inclusiv lipsa viza de intrare pentru tara de destinatie, viza falsa, pasaport cu interdictie, etc.) sau in situatia oricarui refuz nejustificat al autoritatilor de a permite calatoria;

5.5.12 alte imprejurari sau cazuri de forta majora, pe care agentia nu le putea prevedea sau evita;

5.6 Agentia nu este raspunzatoare pentru intirzieri sau modificari de orar ale companiei aeriene pentru care s-a emis biletul, pentru calitatea zborului sau pentru servicii aferente zborului (ex - pierderi de bagaje), obligatii care cad direct in sarcina companiei. In astfel de situatii, pasagerul se va adresa direct companiei transportatoare, care va despagubi pasagerul in conformitate cu reglementarile internationale.

5.7 Daca pasagerul renunta la biletul de avion cumparat inainte sau dupa inceperea calatoriei, acesta are dreptul la rambursarea partiala a pretului platit, dupa ce se deduc taxele de penalizare, inclusiv TS si daca tariful si conditiile acestuia, stabilite de companie, permit rambursarea.

Pasagerul poate modifica biletul initial cumparat in conditiile stabilite de compania pentru care a fost emis biletul cu plata unor diferente de pret stabilite de compania aeriana, inclusive a TS pentru modificarea rezervarii.

5.8 Pasagerul nu poate utiliza numai parti componente ale zborului aferent biletului cumparat. Neprezentarea pasagerului la primul zbor se considera renuntare la bilet si i se aplica prevederile din prezentele conditii generale.

Biletul este netransferabil unei alte persoane.

5.9 Neprezentarea la zbor presupune pierderea calatoriei, cu o penalizare de pana la 100% din valoarea biletului, in conformitate cu reglementarile companiei si ale prezentelor conditii generale.

5.10 In situatia in care pasagerul, din vina sa, utilizeaza doar partial zborurile inscrise in biletul de avion cumparat, el nu va putea pretinde despagubiri de nici un fel agentiei sau companiei pentru care s-a emis biletul.

5.11 Pasagerul are obligatia sa se asigure ca este in regula din punct de vedere al tuturor formalitatilor necesare calatoriei (politie, vama, sanatate, pasaport, viza, etc.), agentia neavand nici o raspundere in fata pasagerului din acest punct de vedere. Refuzul la imbarcare dintr-unul din aceste motive cade in sarcina exclusiva a pasagerului, fara ca acesta sa poata pretinde despagubiri agentiei.

5.12 Agentia va informa de buna credinta pasagerul asupra formalitatilor necesare calatoriei solicitate, conform informatiilor furnizate de sistemul computerizat de rezervare, dar nu poate fi facuta responsabila asupra veridicitatii acestor informatii si nici trasa la raspundere pentru a le fi oferit sau nu, deoarece serviciul de informare este unul oferit suplimentar si nu are legatura cu serviciul de emitere a biletului de avion.

5.13 Agentia nu este raspunzatoare pentru pagube sau inconveniente produse pasagerului in timpul zborului sau datorita unor modificari de orar, intarzieri ale zborurilor, etc., imprejurari care se afla dincolo de controlul si vointa agentiei.

5.14 Datorita situatiei create prin cererile masive de azil politic sau ramanerile ilegale in tarile din Vest, autoritatile tuturor statelor, chiar in prezenta vizei de intrare eliberata de ambasadele tarilor respective in Romania, pot refuza fara explicatii sa permita trecerea frontierei, respectiv imbarcarea in

Calea Mosilor, nr. 229, bl. 39, sc. 2, ap. 31, sect. 2, Bucuresti

Tel: 021 300 01 66

Fax: 021 619 19 77

avion a pasagerului. In astfel de situatii, agentiei nu i se pot solicita despagubiri, deoarece imposibilitatea efectuarii transportului se datoreaza faptei unui tert.

5.15 In cazul in care pasagerului i se fura biletul de avion cumparat (in cazul biletelor de hartie), pe baza de declaratie pe proprie raspundere si acte doveditoare de la Politie, el poate solicita agentiei emiterea unui duplicat dupa biletul respectiv, in schimbul platii unei taxe stabilite de catre compania aeriana.

5.16 Agentia se obliga sa ofere pasagerilor care achizitioneaza bilete de avion cel putin informatii despre (nu in forma scrisa):

Natura zborului: regulat/charter/low fare (rezervare efectuata in alta parte decat in CRS); costul biletului defalcat: pret de baza, taxe aeroport, taxa de serviciu etc.; conditiile tarifare ale biletului; posibilitatea de a se modifica datele de calatorie si in ce conditii; posibilitatea de a se rambursa partial sau total contravaloarea biletului si in ce conditii; conditiile de emitere a biletului cu un minim de timp in avans; tip bilet emis: electronic/paper; cantitatea de bagaje pe care pasagerul are dreptul sa o transporte gratuit, atat ca bagaj de mana, cat si ca bagaj de cala, precum si costul/kg a bagajului ce depaseste greutatea admisa; orele de operare, decolare, aterizare, esca; itinerariul de zbor; compania aeriana care opereaza pe ruta solicitata; timpul minim necesar de prezentare la ghiseul de imbarcare; informatii in cazul pierderii biletului; moneda de emitere a biletului: RON/EURO; modalitatea de plata: cash, card, factura; nivelul taxelor de serviciu pentru: emitere a biletului, reemitere, schimbare data de rezervare, rambursare totala sau partiala a biletului, alocarea locului in avion.

5.17 Agentia se obliga sa aduca la cunostinta pasagerului identitatea transportatorului iar in cazul modificari/schimbării acestuia se obliga sa informeze pasagerul.

5.18 Agentia se obliga sa aduca la cunostinta precizari cu privire la transportul copiilor neinsotiti, a persoanelor cu handicap, femeilor gravide, persoanelor bolnave sau altor persoane care necesita asistenta speciala.

5.19 Dupa emiterea biletului de calatorie, toata responsabilitatea privind efectuarea calatoriei, inclusiv in ceea ce priveste transportul, intarzierea livrării, deteriorarea sau pierderea bagajelor care apartin pasagerilor, revine companiei aeriene in conformitate cu reglementarile si legislatia in vigoare. Responsabilitatea pentru pierderea, intarzierea sau deteriorarea bagajelor este limitata, cu exceptia cazurilor in care, in prealabil s-a facut o declaratie speciala de valoare si s-au platit taxele aferente. In conformitate cu Conventia de la Varsovia, pentru majoritatea calatoriilor internationale (inclusiv tronsoanele interne ale acestora) obligatia transportatorului este limitata la suma de aproximativ 20USD/kg pentru bagajele inregistrate (de cala) si 400USD/pasager pentru bagajele neinregistrate (bagaje de mana). Pentru pasagerii care calatoresc numai in interiorul SUA, legile federale prevad ca suma sa fie de cel putin 2800 USD/pasager.

Atunci cand se aplica Conventia de la Montreal (in cazul transportatorilor din Comunitatea Europeana), in cazul distrugerii, pierderii, deteriorării sau intarzierii bagajelor, in majoritatea cazurilor se aplica cele "1000 de Drepturi Speciale de Tragere" (aproximativ 1200 EUR, respectiv 1470 USD)/pasager. Anumiti transportatori nu isi asuma raspunderea pentru transportul obiectelor fragile, de valoare sau perisabile. Informatii suplimentare pot fi obtinute de la transportator.

Se recomanda pasagerilor verificarea conditiilor de calatorie cu 24 de ore inainte de data de operare (call center aeroport, site companie transportatoare, agentie de turism).

6. RECLAMATII

6.1 Orice reclamatie cu privire la biletul de avion cumparat se va face in scris, in termen de maxim 7 zile de la data producerii evenimentului reclamat, anexand toate documentele pe care le are si sunt relevante.

6.2 Reclamatii care nu sunt facute in scris nu vor fi luate in considerare.

6.3 Agentia va transmite reclamatia respectiva companiei aeriene pentru care a fost emis biletul iar solutia data va fi aceea data de compania aeriana, in calitate de proprietara a biletului.

Agentia va informa pasagerul despre solutia data de companie reclamatiei, in scris, in termen de 3 zile lucratoare de la primirea raspunsului de la companie.

In situatia in care pasagerul nu este multumit cu raspunsul primit el se va adresa direct companiei aeriene care a efectuat zborul.

6.4 Pasagerul va fi despagubit direct de catre compania aeriana in toate cazurile in care aceasta decide acest lucru, agentia nefiind obligata sa intermedieze astfel de despagubiri.

Calea Mosilor, nr. 229, bl. 39, sc. 2, ap. 31, sect. 2, Bucuresti

Tel: 021 300 01 66

Fax: 021 619 19 77

6.5 Orice reclamatie se va face de catre pasager in conformitate cu prezentele conditii generale de vanzare a biletelor de avion.

7. NOI REGULI ALE UNIUNII EUROPENE PRIVIND SECURITATEA PE AEROPORTURI

Pentru a va proteja impotriva noilor amenintari cu explozibili lichizi, Uniunea Europeana (UE) a adoptat o serie de reguli care restrictioneaza cantitatea de lichide pe care le puteti trece prin punctele de control de securitate. Aceste reguli se aplica la toti pasagerii care pleaca de pe aeroporturi din UE indiferent de destinatia acestora. Aceasta inseamna ca la punctele de control de securitate se vor face verificari legate de substantele lichide pe care doriti sa le transportati, suplimentar fata de alte obiecte interzise. Totusi, noile reguli nu limiteaza cantitatea de lichide pe care le puteti cumpara din magazinele aflate dincolo de locul unde prezentati taloanele de imbarcare sau de la bordul aeronavelor operate de o companie aeriana din UE.

Noile reguli se aplica incepand din 6 Noiembrie 2006, pe toate aeroporturile din UE, precum si din Norvegia, Islanda si Elvetia, si sunt valabile pana la o instiintare in prealabil cu toate modificarile prezente la aceasta data si cele viitoare.

CE ESTE NOU?

Cand impachetati...

Vi se va permite sa luati doar cantitati mici de lichide in bagajul de mana. Aceste lichide trebuie sa fie in recipiente individuale de maximum 100 mililitri fiecare. Trebuie sa puneti aceste recipiente intr-un ambalaj din material plastic transparent, care se poate reinchide, dar nu mai mult de un litru per pasager.

La aeroport...

Pentru a veni in ajutorul operatorilor de control de securitate, trebuie:

** sa prezentati operatorului pentru examinare toate lichidele pe care le aveti, in punctele de control;*

** sa dezbracati jacheta si/sau pardesiul. Acestea vor fi controlate separat;*

** sa scoateti computerele portabile si alte echipamente electrice mari din bagajul de mana. Acestea vor fi scanate separat.*

Lichidele includ:

- apa si alte bauturi, supe, siropuri

- creme, lotiuni si uleiuri

- parfumuri

- spray-uri

- geluri, inclusiv geluri de par si de baie

- continutul ambalajelor presurizate, inclusiv spuma de ras, alte spume si deodorante

- paste, inclusiv pasta de dinti

- amestecuri lichid-solide

- mascara

- orice alt articol cu consistenta similara

CE NU SE SCHIMBA? Dumneavoastra inca puteti:

- sa impachetati lichide in bagajele de cala - noile reguli se aplica doar pentru bagajele de mana;

- sa luati in bagajul de mana medicamente si substante pentru dieta, inclusiv hrana pentru copii, pentru folosinta in timpul calatoriei. Vi se va cere reteta; sa cumparati lichide cum ar fi bauturi sau parfumuri ori dintr-un magazin de pe un aeroport din UE, situat inainte de locul unde prezentati talonul de imbarcare sau de la bordul aeronavelor operate de o companie aeriana din UE.

Daca sunt vandute in ambalaje speciale, sigilate, nu le deschideti inainte de a vi se face controlul de securitate altfel, continutul acestora poate fi confiscat. (daca sunteti in tranzit printr-un aeroport, nu deschideti ambalajul inainte de controlul de securitate la aeroportul de transfer, sau la ultimul, daca tranzitati mai mult decat odata).

Calea Mosilor, nr. 229, bl. 39, sc. 2, ap. 31, sect. 2, Bucuresti

Tel: 021 300 01 66

Fax: 021 619 19 77

- este foarte important ca atunci cand faceti cumparaturi in tranzit sau la bordul avionului sa va asigurati ca respectati prevederile vamale ale aeroportului de destinatie finala. Nerespectand aceste prevederi puteti fi amendat sau judecat sau sa nu vi se permita intrarea in tara respectiva, iar agentia sau compania nu au nici o responsabilitate.

Daca aveti orice indoiala, va rugam sa intrebati la compania aeriana sau la agentia de turism inaintea calatoriei.

De asemenea, va rugam sa cooperati cu personalul companiei, cat si cu cel de securitate din cadrul aeroportului.

8. DISPOZITII FINALE

8.1 Prezentele conditii generale sunt realizate in conformitate si se completeaza cu prevederile Conventiei de la Varsovia, in care Romania este parte semnatara, in conformitate cu prevederile art. 11, al. 2 din Constitutia Romaniei si cu reglementarile UE in vigoare.

8.2 Afisarea in agentie a prezentelor conditii generale presupune obligativitatea pasagerului de a le citi. Se considera ca pasagerul care a cumparat biletul de avion a luat la cunostinta despre continutul acestor conditii si el nu va mai putea invoca ulterior necunoasterea lor sau lipsa de informare.

8.3 Prezentele conditii generale vor fi aplicabile si opozabile tertilor in toate situatiile stipulate in cuprinsul lor.

8.4 In cazul in care vanzarea se face printr-un agent revanzator C&I AMBIENT, acesta este obligat sa respecte intocmai prevederile prezentelor conditii generale. Nerespectarea conditiilor exonereaza C&I AMBIENT de orice raspundere, aceasta revenindu-i agentului revanzator in totalitate.

C&I AMBIENT S.R.L.

Cosmin Onescu

Calea Mosilor, nr. 229, bl. 39, sc. 2, ap. 31, sect. 2, Bucuresti
Tel: 021 300 01 66
Fax: 021 619 19 77

ANEXA 5 LA CONTRACTUL NR. _____ / _____

Tarifele de serviciu si grila de comision cedate Revanzatorului

Vacante externe	Comision cedat Revanzatorului din pret/oferta standard C&I Ambient		
	Revanzatori C&I Ambient	Observatii	Extracomisioane
Bulgaria	7%	Comisionul se acorda astfel: Pretul facturat include comisionul cedat	300EUR/80camere/sezon (bonificatia se acorda la sfarsitul sezonului)

Autocare externe	C&I Ambient	Comision cedat Revanzatorului din pret/oferta standard C&I Ambient	
Destinatia Bulgaria	Pret	Revanzatori C&I Ambient	Observatii
Varna, Sf. Konstantin & Elena, Sunny Day, Golden Sands, Albena	25 EUR	5 EUR	Comisionul se acorda astfel: Pretul facturat include comisionul cedat
Obzor, Elenite, Sunny Beach	30 EUR	5 EUR	Comisionul se acorda astfel: Pretul facturat include comisionul cedat

C&I AMBIENT S.R.L.

Cosmin Onescu

Calea Mosilor, nr. 229, bl. 39, sc. 2, ap. 31, sect. 2, Bucuresti
Tel: 021 300 01 66
Fax: 021 619 19 77

ANEXA 6 LA CONTRACTUL NR. _____ / _____

CONTRACT DE SUBAGENT PENTRU VANZAREA SERVICIILOR BLUE AIR

Incheiat intre:

S.C. C&I AMBIENT S.R.L., agentia de turism **C&I Ambient** cu sediul in Bucuresti, tel./fax: 021.300.01.66 / 021.619.19.77, email: office@ciambient.ro, website: www.zboaragratis.ro, licenta de turism nr. A/3575, inregistrata la Registrul Comertului J40/16293/2005, Cod fiscal: RO 17987837, cont IBAN LEI RO92RZBR0000060007082259, RO77RZBR0000060008041471 - CONT CURENT EURO la banca RAIFFEISEN BANK, reprezentata prin Mihail-Cosmin Onescu, in calitate de Director General, denumita in continuare **AGENT**,

si

Agentia de turism cu sediul
....., tel/fax:; telefon
mobil:, e-mail:, inregistrata la Registrul
Comertului sub nr. J...../...../....., CUI:, atribut fiscal, cod IBAN
cont LEI , cod IBAN
cont EURO deschis
la banca, licenta de turism categoria nr., capital
social RON, reprezentata prin:, in calitate de
....., denumita in continuare **SUBAGENT**, au incheiat prezentul contract.

Definitii:

Booking Engine

Sistem de rezervari pe internet, operat de Blue Air.

Call Center

Centrul de rezervari si informatii operat de Blue Air, la numarul : **021 208.86.00**.

Conditile Contractuale

Conditile contractuale sunt conditiile mentionate pe biletul de calatorie privind transportul pasagerilor precum si „Termenii si Conditile de Transport ale Blue Air” asa cum sunt afisate pe site-ul Blue Air in pagina „Conditii de Calatorie”, care pot fi completate sau modificate de catre Blue Air fara vreo notificare prealabila a Subagentului. Subagentul este obligat sa anunte pasagerul despre conditiile de transport ale companiei Blue Air.

Biletul de Calatorie / Chitanta de Calatorie

Documentul pasagerului in care pot fi gasite numele pasagerului, codul rezervarii, itinerariul, data si ora plecarii precum si alte informatii relevante.

Inregistrarea agentilor afiliate _____

Inregistrarea agentilor afiliate _____ se face la solicitarea _____

Pe baza cererii trimise se va atribui un user/ID si parola fiecarei agentii afiliate. Din acest moment agentia face parte din portofoliul _____

Calea Mosilor, nr. 229, bl. 39, sc. 2, ap. 31, sect. 2, Bucuresti

Tel: 021 300 01 66

Fax: 021 619 19 77

Portofoliu agentii afiliate

Totalitatea agentilor afiliate existente in portofoliul _____ la data semnarii prezentului contract (_____ user/ID atribuite de catre Blue Air) plus agentile care se vor afilia ulterior acestei date.

Pasager

Persoana al carei nume apare pe Biletul de calatorie si Chitanta de calatorie, dupa plata tarifului respectiv.

Servicii Speciale

Transportul bagajelor cu gabarit marit, precum si asistenta oferita pasagerilor care pun probleme deosebite (handicapuri, minori neinsotiti, etc.) vor fi asigurate la cerere.

Art.1 Perioada valabilitatii prezentului Contract

Acest contract intra in vigoare de la data semnarii si are termen de valabilitate de la data de _____ pana la _____.

Contractul se prelungeste cu acordul partilor prin semnarea unui act aditional intre parti.

Art.2 Obiectul Contractului

Prin acest Contract Subagentul dobandeste dreptul de a vinde serviciile Blue Air in **regim de comisionare**. Subagentul este autorizat pentru a incheia tranzactii intre pasageri si compania Blue Air in vederea prestarii de servicii de transport aerian de catre Blue Air, in concordanta cu legile in vigoare, reglementarile internationale, precum si cu „Termenii si Conditile de Transport Blue Air”. Tranzactiile vor fi efectuate prin intermediul Booking Engine-ului prezent pe site-ul Blue Air, precum si prin Call Center.

Art.3. Obligatiile Agentului

- a. Sa recunoasca Subagentului comisionul convenit, conform grilei de comisionare, conform vanzarilor nete (fara taxe) aferente unei luni calendaristice si sa comunice Subagentului valoarea comisionului cuvenit vanzarilor lunii incheiate, intre 1-3 ale lunii urmatoare.
- b. Sa achite Subagentului cuantumul comisionului cuvenit.
- c. La solicitarea Subagentului sa asigure inregistrarea a noi agentii afiliate _____, prin transmiterea USER/PAROLA pentru accesul acestora in Sistemul de rezervari pe internet operat de Blue Air.
- d. Sa transmita Subagentului, lunar, situatia vanzarilor efectuate in Sistemul de rezervari pe internet operat de Blue Air.
- e. Sa factureze Subagentului, bilunar (16 si respectiv 30/31 ale lunii), valoarea vanzarilor efectuate in Sistemul de rezervari pe internet operat de Blue Air.
- f. Sa puna la dispozitia Subagentului materiale promotionale cu sigla Blue Air in masura disponibilitatii.
- g. Agentul nu va folosi datele de contact ale pasagerilor Subagentului si agentilor afiliate in scopuri comerciale.
- h. Sa respecte clauzele de confidentialitate si nonconcurrenta de la Art. 7, din prezentul contract.

Art.4. Obligatiile Subagentului

- a. Subagentul va vinde servicii de transport ale companiei Blue Air si va actiona in interesul Blue Air, in concordanta cu legile in vigoare, nationale si internationale, precum si cu „Termenii si Conditile de Transport” Blue Air.

Calea Mosilor, nr. 229, bl. 39, sc. 2, ap. 31, sect. 2, Bucuresti

Tel: 021 300 01 66

Fax: 021 619 19 77

- b. Subagentul va furniza pasagerilor toate informatiile despre regulamentele si Conditile de Transport Blue Air, precum si faptul ca toate cererile si reclamatii se pot adresa la Departamentul de Relatii cu Publicul Blue Air:
E-mail: infoagentii@blue-air.ro, Fax: 021 208.86.12
Adresa: Blue Air Transport Aerian
Str. Buzesti, nr. 71, etaj 4, Bucuresti, Sector 1, CP 010992
- c. Subagentul va folosi materialele de marketing cu brand-ul Blue Air in scopul realizarii unei bune promovari a serviciilor sale de transport aerian.
- d. Subagentul este obligat sa obtina datele de identificare si contact ale pasagerilor (nume, prenume, adresa, telefon fix sau mobil personal, adresa de e-mail, etc.), folosindu-le doar in scopul vanzarii de servicii de transport aerian si nu este autorizat sa foloseasca aceste date in alte scopuri. Subagentul este responsabil pentru informarea corecta a pasagerilor privind regulamentele in vigoare, precum si Termenii si Conditile de Transport Blue Air, si se va asigura de veridicitatea si valabilitatea informatiilor. Pentru modificarile de orar, conditii de calatorie si alte situatii anuntate de catre Blue Air telefonic sau prin e-mail, Subagentul este responsabil de anuntarea pasagerilor carora le-a vandut bilete de avion, contactand fiecare pasager pentru instiintarea acestora asupra modificarilor survenite. In cazul in care exista pasageri care nu au fost anuntati/notificati de catre Subagent cu privire la modificarea de orar/anularea zborurilor sau modificarea conditiilor de calatorie, Subagentul accepta si se obliga sa plateasca contravaloarea cheltuielilor suportate de pasager ocazionate de pierderea sau modificarea zborului neanuntata de Subagent (exemplificativ si nu limitativ, cazare, masa, transport cu alte mijloace de transport, etc.) precum si orice alte prejudicii cauzate de catre Subagent ca urmare a neanuntarii pasagerilor.
- e. Subagentul va inmana Pasagerului sau persoanei care plateste, itinerariul Blue Air. In loc de itinerariul Blue Air, Subagentul poate inmana un itinerariu creat de Subagent pe baza celui transmis de Blue Air, cu conditia ca acesta sa contina codul de confirmare obtinut de la Blue Air si toate informatiile relevante pentru zbor (data, ora, locul de plecare si de sosire, conditiile si restrictiile de zbor). Daca un itinerariu pregatit de Subagent este inmanat Pasagerului, atunci Subagentul este responsabil pentru corectitudinea datelor inscrise pe acesta. Subagentul declara ca daca Blue Air este obligat sa efectueze plati catre terti din cauza informatiilor eronate inscrise in itinerariu, atunci Subagentul isi va asuma raspunderea pentru aceste plati, si va fi parte in litigiu daca Blue Air va fi chemata in judecata.
- f. Daca informatiile inscrise in itinerariu sunt eronate din cauza incorectitudinii informatiilor oferite de Blue Air, acesta isi asuma responsabilitatea pentru toate reclamatii ce ar putea aparea in aceste cazuri.
- g. Folosirea numelui Blue Air nu trebuie sa conduca la daune pentru reputatia Blue Air, direct sau indirect. De aceea, Subagentul trebuie sa se retina in a declara, a comenta sau discuta orice poate fi in detrimentul reputatiei Blue Air, sau poate fi interpretat in acest sens de catre Blue Air.
- h. Subagentul si Agentiile afiliate au obligatia de a achita biletele emise direct in sistemul de rezervari Blue Air.
- i. Sa comunice obiectiile sale in termen de 2 zile lucratoare de la primirea raportului de calcul al comisionului.
- j. Sa factureze comisionul comunicat de Agent.

Art.5. Raspunderea Partilor

- a. Partile vor actiona in conformitate cu etica industriei aviatice, cu legile in vigoare si Regulamentul Comunitar nr. 261/04 pentru tutela drepturilor pasagerilor din transporturile aeriene ce contine o disciplina uniformizata si valabila pentru toate Statele membre ale Uniunii Europene.

Calea Mosilor, nr. 229, bl. 39, sc. 2, ap. 31, sect. 2, Bucuresti

Tel: 021 300 01 66

Fax: 021 619 19 77

- b. In situatii de exceptie cand Blue Air accepta rambursari, sumele aferente vanzarilor efectuate de Subagent vor fi transferate Subagentului, iar acesta este singurul responsabil pentru returnarea sumei in cauza catre Pasager. Trebuie precizat ca suma ce urmeaza a fi returnata reprezinta strict doar c/v bilet de avion.
- c. Subagentul declara ca este responsabil de toate daunele provocate de lipsa sau modul incorect de comunicare intre Subagent si Pasager.
- d. Partile contractante declara ca sunt companii inregistrate legal in tara de rezidenta. Partile contractante declara ca nu se afla in nici un proces de faliment sau procedura de lichidare, si nu au nevoie de autorizarea vreunui tert pentru a incheia acest contract.
- e. Partile pastreaza confidentialitatea informatiilor aparute pe parcursul derularii prezentului contract.

Art.6. Contabilizare

- a. _____ poate vinde biletele societatii Blue Air in RON/EUR ca moneda de plata. _____ si agentiile afiliate _____ achita biletele direct pe site-ul Blue Air cu cardul propriu.
- b. Factura fiscala pentru vanzarile de bilete se va emite de catre agent in baza unui raport de vanzari brute, care sa cuprinda valoarea biletelor vandute si a modificarilor ulterioare. Acest raport va fi confirmat de catre ambele parti contractante anterior emiterii facturii. Factura fiscala va fi emisa in data de 16 si 30/31 (cu exceptia lunii februarie, cand factura va fi emisa pe data de 28/29) ale lunii in curs.
- c. Comisionarea biletelor vandute de _____ si agentiile sale afiliate in perioada _____ - 31 decembrie 2012 se va face conform grilei de incentivare.
- d. Comisionul se recunoaste si se comunica de catre Agent lunar, intre 1-3 ale lunii urmatoare, in baza rapoartelor de vanzari nete detaliate. Rapoartele care stau la baza calculului comisionului trebuie sa contina: data emiterii, PNR, user, moneda in care s-a efectuat tranzactia, valoare bruta, valoare neta, valoare taxe. Acest raport va fi confirmat de catre Subagent si eventualele obiectiuni vor fi aduse la cunostinta Agentului spre rezolvare in maxim 2 zile lucratoare de la primirea raportului.
- e. La calculul comisionului valoarea in EUR a vanzarilor in moneda nationala a biletelor se determina utilizand cursul de schimb comunicat de BNR in ultima zi lucratoare a fiecarei luni, la care se adauga o cota de 2,5%. Suma astfel calculata se adauga la suma aferenta vanzarilor in EUR.
- f. Subagentul va emite lunar factura de comision catre Agent in data de 30/31 ale lunii in curs, pe baza situatiilor lunare specificate la Art.6, pct. d, e. Valoarea in moneda nationala a comisionului datorat de agent prevazuta in factura emisa de subagent va fi determinata aplicand cursul de schimb EUR/LEI comunicat de BNR in ultima zi lucratoare a lunii pentru care se emite factura.
- g. Modalitatea de achitare de catre Agent a facturilor de comision emise lunar de catre Subagent va fi prin ordin de plata, in lei, la fiecare 3 luni.

Art.7. Clauze de confidentialitate si nonconcurrenta

- a. Partile contractante se obliga sa trateze toate informatiile si documentatiile/inscrisurile de care au luat cunostinta in timpul derularii prezentului contract ca informatii si documente/inscrisuri confidentiale, sa nu le divulge tertelor parti sau sa le foloseasca in interes personal lezand interesele celeilalte parti contractante, pe perioada contractului. Orice

S.C. C&I AMBIENT S.R.L.

Tourism license no: 3575 IATA no: 69202081 Reg. Com.: J40/16293/2005 CUI: RO17987837
Bank account no: RO92 RZBR 0000 0600 0708 2259 - LEI ; RO77 RZBR 0000 0600 0804 1471 - EUR
RAIFFEISEN BANK - MOSILOR

Calea Mosilor, nr. 229, bl. 39, sc. 2, ap. 31, sect. 2, Bucuresti

Tel: 021 300 01 66

Fax: 021 619 19 77

denunțare a acestor informații de către o parte contractantă ce poate leza interesele celeilalte părți, poate atrage răspunderea părții implicate în instanță, cu recuperarea de către partea lezată a pagubelor create, cât și daune interese rezultate din aceasta.

- b. La încetarea relațiilor contractuale, relațiile postcontractuale se vor baza pe regulile unei concurențe loiale.

Art.8. Rezilierea Contractului

1. Prezentul contract încetează de drept, fără a mai fi necesară intervenția unui/unei tribunal arbitrar/instanțe judecătorești, în cazul în care una dintre părți:
 - a) nu își execută una din obligațiile enumerate la "Obligațiile Partilor" din prezentul contract;
 - b) este declarată în stare de incapacitate de plată sau a fost declanșată procedura de lichidare (faliment) înainte de începerea executării prezentului contract;
 - c) cesionează drepturile și obligațiile sale prevăzute de prezentul contract fără acordul celeilalte părți;
 - d) își încalcă vreuna din obligațiile sale, după ce a fost avertizată printr-o notificare scrisă, de către cealaltă parte, ca o nouă nerespectare a acestora duce la rezilierea prezentului contract.
 - e) dacă Prestatorul savarsește acte de bancrută frauduloasă, dare de mită sau alte acte ce pot determina încetarea contractului principal.
 - f) prin denunțare unilaterală făcută de către una dintre părțile contractante, cu o notificare prealabilă de 30 de zile.
2. Partea vinovată de rezilierea prezentului contract, din motive imputabile, este obligată să plătească celeilalte părți toate cheltuielile făcute de aceasta pentru îndeplinirea obligațiilor contractuale, cât și daune interese.
3. Toate obligațiile părților asumate înainte de încetarea contractului rămân scadente până la îndeplinirea lor în totalitate.
4. În cazul încălcării de către Subagent a condițiilor contractului accesul Subagentului la sistemul de rezervări va fi închis cu efect imediat.

Art.9. Exonerarea de Răspundere

Agentul se angajează să nu țină răspunzător Subagentul pentru orice disfuncționalitate apărută în ceea ce privește serviciile oferite de Blue Air, exceptând cazul în care astfel de situații se datorează Subagentului, sucursalelor sau reprezentanților săi, sau pot fi atribuite neglijenței sau unei situații de rea-voință a acestuia.

Subagentul nu este răspunzător în fața terților în cazul în care compania aeriană Blue Air își încetează activitatea.

Art.10. Condiții Finale

- a. Subagentul este de acord să primească e-mailuri regulate privind activitatea și noutățile Blue Air.
- b. Legea Română, în special Codul Civil Român este aplicabil la întocmirea prezentului contract, și guvernează disputele pentru tot ceea ce nu este cuprins în el.
- c. Disputele care pot apărea în privința acestui contract vor fi soluționate amiabil de ambele părți. În cazul în care acest lucru nu este posibil, părțile se declară sub jurisdicția instanțelor competente.
- d. Orice modificare a prezentului contract se face numai cu acordul ambelor părți, prin încheierea unui act adițional.
- e. Partea care nu respectă clauzele prezentului contract datorează celeilalte părți daune interese, calculate funcție de prejudiciul cauzat de nerespectarea clauzelor contractuale.

Calea Mosilor, nr. 229, bl. 39, sc. 2, ap. 31, sect. 2, Bucuresti

Tel: 021 300 01 66

Fax: 021 619 19 77

- f.** In acceptiunea partilor contractante, orice notificare adresata de una dintre acestea celeilalte este valabil indeplinita daca va fi transmisa la adresa/sediul prevazut in partea introductiva a prezentului contract.
- g.** In cazul in care notificarea se face pe cale postală, ea va fi transmisa, prin scrisoare recomandată, cu confirmare de primire (A.R.) și se considera primită de destinatar la data menționată de oficiul postal primitor pe această confirmare.
- h.** Dacă confirmarea se trimite prin telex sau telefax, ea se considera primită în prima zi lucrătoare după cea în care a fost expediata.
- i.** Notificările verbale nu se iau în considerare de nici una dintre părți, dacă nu sunt confirmate, prin intermediul uneia dintre modalitățile prevăzute la alineatele precedente.

Partile initializeaza paginile si semneaza acest contract azi, in 2 exemplare originale, cate unul de fiecare parte, ambele cu aceeasi valoare juridica.

Agent
C&I AMBIENT S.R.L.

Subagent

Calea Mosilor, nr. 229, bl. 39, sc. 2, ap. 31, sect. 2, Bucuresti
Tel: 021 300 01 66
Fax: 021 619 19 77

GRILA INCENTIVARE PENTRU 2012

Vanzari lunare nete (EUR), cota procentuala comision 2%.

Termeni si conditii:

Trafic: Toate biletele BlueAir vandute de _____ si agentiile sale afiliate.

Vanzari: Incepand cu _____ pana la 31.12.2012.

Tarife: Venitul net este reprezentat de suma vanzarilor din care se deduc valorile reprezentand taxe (de aeroport, TVA pentru curse interne si orice alte taxe si servicii suplimentare unui bilet).

Agent
C&I AMBIENT S.R.L.

Subagent

Calea Mosilor, nr. 229, bl. 39, sc. 2, ap. 31, sect. 2, Bucuresti

Tel: 021 300 01 66

Fax: 021 619 19 77

ANEXA 7 LA CONTRACTUL NR. _____ / _____

Cerere de servicii

Informatii necesare pentru bilete de avion:

Nume / Prenume pasager (exact ca si in C.I. sau pasaport) _____

Data nasterii _____ CNP (pt. cetateni romani) _____

Nr. Pasaport (cetateni straini) _____

un singur drum ; dus-intors

Plecare din _____

Ruta _____

Sosire in _____

Data plecarii _____ Data intoarcerii _____ sau

Interval de plecare _____ / _____ Interval de intoarcere _____ / _____

Observatii (legate de motivatia calatoriei, servicii suplimentare solicitate, etc) _____

Informatii necesare pentru servicii turistice si vacante interne si externe/cazari/evenimente:

Nume / Prenume turist (exact ca si in C.I. sau pasaport) _____

Data nasterii _____ CNP (pt. cetateni romani) _____

Nr. Pasaport (cetateni straini) _____

Destinatia calatoriei:

Tara _____ Oras/statiune _____ Hotel/nr. stele _____

Perioada: intrare _____ /iesire _____ / nr. nopti _____

sau,

Interval intrare _____ / _____ / interval iesire _____ / _____ / nr. nopti _____

Tip camera _____ (dubla, single, tripla, apartament etc.)

Tip servicii de masa _____ (mic dejun, demipensiune, pensiune completa, all inclusive, etc.)

Alte servicii solicitate (rent a car, parcare, transfer, altele): _____

Semnatura: