

**CONTRACT DE COLABORARE No \_\_\_\_\_**

**Incheiat astazi, \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_**

**INTRE :**

**S.C. C & I AMBIENT S.R.L.**, persoana juridica romana cu sediul in Bucuresti, Calea Victoriei nr. 103-105, sc A, etaj 6, ap. 17, sect. 1, Bucuresti, inregistrata la Registrul Comertului cu nr. J 40/16293/ 2005, Cod Unic de Inregistrare 17987837, licenta de tursim categoria A nr.3575 eliberata de Autoritatea Nationala de Turism la data de 09.10.2006, avand conturile nr.: RO92RZBR0000060007082259 – RON; RO77RZBR0000060008041471 - EUR, deschise la RAIFFEISEN BANK, reprezentata de catre D-na Marghita Mihaela in calitate de Director Marketing, denumita in continuare **TOUR OPERATOR - FURNIZOR DE PRODUS TURISTIC.**

**si:**  
\_\_\_\_\_ persoana juridica romana cu sediul in \_\_\_\_\_,  
\_\_\_\_\_ Strada \_\_\_\_\_ Nr. \_\_\_\_\_, inregistrata  
la Oficiul Registrului Comertului sub nr. \_\_\_\_\_, C.U.I. \_\_\_\_\_, avand cont  
nr. \_\_\_\_\_, deschis la banca \_\_\_\_\_, suc.  
\_\_\_\_\_, reprezentata de \_\_\_\_\_, in calitate de  
\_\_\_\_\_, denumita in continuare **CLIENT.**

Adresa de corespondenta: \_\_\_\_\_  
Tel: \_\_\_\_\_, fax: \_\_\_\_\_, mobil: \_\_\_\_\_  
Mail: \_\_\_\_\_

**Art.1 - Obiectul contractului**

- 1.1 Obiectul contractului il constituie asigurarea serviciilor turistice si de ticketing catre CLIENT.
- 1.2 Servicii de asistenta turistica si consultanta.

**Art.2 - Durata contractului**

- 2.1. Durata contractului este nedeterminata.
- 2.2. Prezentul contract intra in vigoare la data \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_

**Art.3 - Obligatiile Tour - Operatorului**

- 3.1. Sa asigure serviciile comandate de catre CLIENT, in limita locurilor disponibile si sa confirme serviciile solicitate in termen de maxim 48 de ore de la primirea comenzii ferme a CLIENTULUI, sau sa dea alternative in caz de neconfirmare. In momentul primirii unui raspuns pozitiv din partea TUROPERATORULUI, actiunea pentru care se comanda se considera contractata, fiecare parte avand obligatiile specifice.
- 3.2. Sa confirme celelalte parti existenta documentelor de calatorie (voucher, bilete de avion), urmand ca predarea acestora catre CLIENT sa fie facuta cu cel putin 24 ore inaintea inceperii calatoriei. Documentele de

CALEA VICTORIEI 103-105, SECT 1, Bucuresti, RO  
TEL/FAX: +40 21 6190990,+40 21 6191977, Mobil: 0730 272727  
CORSO REGINA MARGHERITA 147, 10122, Torino, ITALIA  
TEL/FAX: +39 011 433 8787

calatorie vor fi transmise prin posta, fax, e-mail sau prin curieri la aeroport fara a se percepe taxe suplimentare.

3.3. Sa informeze CLIENTUL, in timp util, asupra eventualelor modificari de orara sau de tarif.

#### **Art.4 - Obligatiile CLIENTULUI**

4.1. Sa solicite TUROPERATORULUI rezervarea biletelor de avion sau a serviciilor turistice, in scris (prin fax sau e-mail). Comanda ferma trebuie sa cuprinda perioada exacta a calatoriei, numele pasagerilor, serviciile solicitate.

4.2. Sa achite contravaloarea serviciilor contractate, pana la data scadenta stabilita de comun acord intre cele doua parti, conform Art.5 - Modalitati de plata .

4.3. Sa achite toate penalizarile in caz de anulare, modificare sau no-show, penalizari ce vor fi comunicate la fiecare comanda, in functie de tariful aplicat si compania transportatoare sau de politica prestatorului in cazul serviciilor de cazare.

4.4 Sa urmareasca si sa comunice calatorilor orice modificare survenita in programul curselor sau pachetelor turistice achizitionate de la tour operator.

#### **Art.5 - Modalitati de plata**

5.1. Plata se va face in numerar sau prin transfer bancar (ordin de plata, carti de credit, cecuri). In cazul efectuarii platii prin transfer bancar, CLIENTUL, va transmite TUROPERATORULUI prin fax copia ordinului de plata .

5.2. In cazul in care in termen de 24 de ore de la primirea facturii CLIENTUL nu contesta suma inscrisa in respectivul document, factura se considera acceptata la plata conform reglementarilor contractuale.

5.3. Plata comisiunilor bancare revine in sarcina CLIENTULUI.

5.4. Plata se va face in cel mult o zi de la emiterea facturii daca nu e prevazut altfel in prevazut in bonul de comanda.

5.5. Prin prezentul contract se prevede in mod expres faptul ca penalitatile de intarziere (in cuantum de 1% / zi intarziere), curg pana la achitarea integrala a debitului, chiar daca cuantumul total al penalitatilor va fi mai mare decat insasi suma datorata.

5.6 In cazul CLIENTUL solicita efectuarea platilor intr-un interval mai mare de 24 ore de la emiterea facturii se va pune la dispozitia TUROPERATORULUI un bilet la ordin cu seria: \_\_\_\_\_ garantand suma comenzilor efectuate.

5.7 In cazul intarzierii platii peste termenul stabilit TUROPERATORUL are dreptul de a incasa biletul la ordin emis de CLIENT.

5.8. In toate cazurile plata serviciilor se va face inainte de data inceperii calatoriei inscrisa pe biletul de avion sau pe bonul de comanda.

5.9. In cazul nerespectarii conditiei de la punctul 5.8., TUROPERATORULUI are dreptul de a anula integral biletele de avion, autocar sau serviciile turistice comandate.

#### **Art.6 - Raspunderea contractuala**

CALEA VICTORIEI 103-105, SECT 1, Bucuresti, RO  
TEL/FAX: +40 21 6190990,+40 21 6191977, Mobil: 0730 272727  
CORSO REGINA MARGHERITA 147, 10122, Torino, ITALIA  
TEL/FAX: +39 011 433 8787

6.1. Neexecutarea sau executarea necorespunzatoare a prevederilor contractului atrage pentru partea in culpa penalitati si despagubiri potrivit legilor in vigoare.

6.2. Pentru fiecare zi de intirziere in executarea de catre CLIENT a obligatiilor de plata catre TOUR - OPERATOR, CLIENTUL va plati penalitati de 0.5 % din suma neplatita.

#### **Art.7 - Modificarea contractului**

7.1. Partile pot modifica de comun acord clauzele contractului cu respectarea prevederilor legale.

7.2. Modificarea contractului se face numai pin acte aditionale semnate de ambele parti.

#### **Art. 8 - Forta majora**

8.1. Forta majora apara de raspundere partea care o invoca, in conditiile legii.

#### **Art.9 - Litigii**

9.1. Orice diferend intervenit pe parcursulderularii contractului va fi solutionat pe cale amiabila.

In cazul in care acest lucru nu este posibil, partile se vor adresa instantelor judecatoresti competente.

#### **Art. 10 - Dispozitii finale**

10.1. Rezilierea contractului poate fi facuta de oricare dintre parti, numai in scris, cu conditia ca actiunile deja incepute (confirmate) sa nu fie afectate in nici un fel.

10.2. TOUR-OPERATORUL si CLIENTUL au obligatia sa-si comunice reciproc schimbarile de nume, adresa, cont, etc. necesare bunei derulari a contractului.

10.3. Prezentul contract s-a incheiat la data de \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_

10.4. Informatiile continute in acest contract raman confidentiale pe toata perioada de valabilitate a acestuia.

**TOUR OPERATOR - FURNIZOR**  
**C&I AMBIENT SRL**

**CLIENT**

**Administrator,**

**Catalin Iordache**